

איגוד ערים אשכול רשויות השרון

הזמנה להציע הצעות

מס' 19/2024

"אספקה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לאיתור ומיפוי מקורות מימון ותקציבים שונים לפרויקטים מקולות קוראים, מכרזים ותמיכות נוספות מטעם "גופים תומכים"

קול קורא להציע הצעות 19/2024

מסמך א'
קול קורא להציע
הצעות 19/2024

אספקה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לאיתור ומיפוי מקורות מימון ותקציבים שונים לפרויקטים מקולות קוראים, מכרזים ותמיכות נוספות מטעם "גופים תומכים"

1. כללי

א. איגוד ערים אשכול רשויות השרון הינו תאגיד אשר הוקם במסגרת התאגדויות אזוריות. מטרת הקמת האשכול היא פיתוח אזורי וקידום שיתוף פעולה בין רשויות מקומיות שונות. האשכול מונה 15 רשויות מקומיות, כמפורט להלן: עיריית טייבה, מועצה מקומית כפר ברא, עיריית כפר סבא, עיריית כפר קאסם, מועצה מקומית קדימה-צורן, עיריית קלנסווה, עיריית רעננה, מועצה מקומית גילגוליה, מועצה אזורית דרום השרון, עיריית הוד השרון, מועצה מקומית כוכב יאיר וצור יגאל, מועצה אזורית לב השרון, עיריית טירה, עיריית כפר יונה ומועצה מקומית תל מונד.

ב. פעילות האשכול היא בהתאם לחוק איגודי ערים, תשט"ו – 1955 ותקנותיו, לצו ההקמה ובהתאם לנהלי משרד הפנים בנושא אשכולות.

ג. האשכול מעוניין לקבל הצעות מחיר לקבלת שירותי:

אספקה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לאיתור וסינון מקורות מימון ותקציבים שונים לפרויקטים מקולות קוראים, מכרזים ותמיכות נוספות מטעם "גופים תומכים" - משרדי ממשלה ו/או גופים פילנתרופיים ו/או גופים ציבוריים ומעין ציבורים – כגון קק"ל, פיס, ביטוח לאומי ו/או מגזר עסקי (להלן: "גופים תומכים") בארץ ובעולם, ואשר מתאימים לצרכי ולמאפייני האשכול. המערכת תסופק ע"י המציע הזוכה למזמין ותעמוד בדרישות המפרט הטכני המצ"ב **כנספח ב' 1** למסמכי הזמנה.

את ההצעה יש לשלוח עד תאריך 26.11.24 בשעה 12:00 לכתובת מייל: yehonatansh@esharon.co.il
במידה ולא קיבלתם אישור קבלה במייל תוך 48 שעות, יש לוודא קבלת ההצעה עם הגורם המזמין בטל: 050-6222773 (הצעה שתישלח באיחור לא תיבדק)

2. מועדים:

2.1 תקופת ההתקשרות תהא למשך שנה עם אופציה לארבע שנים נוספות.

2.2 מימוש האופציה על-ידי המזמין תינתן בהודעה בכתב שתישלח לספק עד 30 יום לפני תום תקופת התקשרות, כאשר מימוש האופציה יהיה לשנה אחת בכל פעם (להלן: "שנות האופציה"), ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא תעלה על 5 שנים ועל 100,000 ₪ כולל מע"מ בסה"כ.

2.3 האשכול יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עפ"י הסכם זה ע"י משלוח הודעה בכתב לספק 30 יום מראש, ללא צורך בנימוק ומבלי שיהיה חייב בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות, למעט תשלום עבור העבודה שבוצעה עד למועד הפסקת ההתקשרות.

2.4 במקרה של הפסקת ההתקשרות, הספק מתחייב לבצע את כלל המשימות אליהן התחייב וזאת עד ליום סיום התקשרות כפי שנקבע במכתב.

3. מהות התקשרות:

- 3.1 אספקה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לאיתור וסינון מקורות מימון ותקציבים שונים לפרויקטים מקולות קוראים, מכרזים ותמיכות נוספות מטעם "גופים תומכים".
- 3.2 מתן שירותי תמיכה והדרכה לשימוש במערכת וזאת תוך זמן סביר או במקביל להתקנתה.
- 3.3 הוצאת דוח סיכום אחת לרבעון לגבי נתוני המערכת (מס' קולות קוראים שהונגשו וכדומה).

4. תנאי סף להתקשרות:

על המציע לעמוד בתנאים הבאים:

4.1 המציע הינו בעל ניסיון מוכח במתן שירותי אספקה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לאיתור וסינון מקורות מימון ותקציבים שונים לפרויקטים מקולות קוראים ו/או מכרזים ו/או תמיכות נוספות, עבור לפחות חמש לקוחות (רשויות מקומיות ו/או מוסדות ציבור ו/או עמותות ו/או ארגונים פרטיים) במשך 12 חודשים רצופים במהלך השנים 2017-2024, לכל לקוח בנפרד. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יצרף המציע, רשימת לקוחות ואמצעי הקשר עמם, לצד הפירוט השירות שהם מקבלים.

4.2 המערכת לגביה מוגשת ההצעה פועלת במועד הגשת ההצעה לכל הפחות במשך 24 חודשים רצופים עבור לפחות לקוח אחד כהגדרתו בסעיף 4.1 לעיל. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יצרף המציע הפנייה ללקוח אשר המערכת פועלת אצלו שנתיים רצוף נכון ליום הפניה.

4.3 המציע הינו בעל זכויות היוצרים / ספק מורשה – לאספקת ולהתקנת המערכת. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה יצרף המציע מסמך המספק הוכחה לנושא.

5. אופן הגשת ההצעה:

המציע יגיש את הצעתו יחד עם הקובץ המקורי של מסמכי ההזמנה, מבלי לבצע בהם שינוי, תיקון, תוספת או הסתייגות, וכן יצרף:

5.1 הצעת מחיר (והבהרות ככל שהיו) מפורטת וחתומה על גבי טופס הפניה (ללא הסתייגויות ו/או תוספות ו/או שינויים), הכוללת את כל השירותים לרבות אלא שפורטו בנספח א'.

5.2 מילוי והגשת טבלת המפרט הטכני הנמצא בנספח א'.

5.3 אישור עדכני משלטונות המס

5.3.1 על היותו עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

5.3.2 ניהול ספרים

5.3.3 ניכוי מס במקור

5.4 אישורים להוכחת עמידה בתנאי הסף

5.5 פרופיל והסבר על המערכת המוצעת.

5.6 מכתבי המלצה של לקוחות המציע.

6. אופן בחינת ההצעות:

ההצעה שתבחר תהא ההצעה עם הניקוד הגבוה ביותר ע"פ החלוקה הבאה:
מחיר- 50%, איכות- 50%

ניקוד המחיר יחושב ביחס להצעה הזולה ביותר באופן הבא:

(ההצעה הזולה ביותר חלקי ההצעה הנבחנת) * הניקוד המרבי לרכיב המחיר

ניקוד האיכות יחושב באופן הבא ע"פ התרשמות מנהל התחום ממסמכי ההצעה ובאופן יחסי בין המציעים:

6.1 ניסיון בהפעלת מערכת להנגשת קולות קוראים (0-10 נקודות) – ניקוד הניסיון

יחושב ביחס להצעה עם הוותק המשמעותי ביותר בדומה לנוסחת המחיר. לצורך

בחינת הניסיון יש לספק מסמך המוכיח מועד התחלה.

6.2 איכות המערכת בהתאם לנספח א' (0-30 נקודות)- לפי המדד שנקבע בטבלה בנספח

א' ועד 30 נקודות בסה"כ.

6.3 התרשמות מקצועית בראיון והמלצות (0-10 נקודות) – הניקוד יינתן על מוטיבציה,

שליטה בחומר והכרות עם האשכולות, זמינות, מאגר הצעות רלוונטי קיים נכון

לנקודת הזמן ועוד...

ובסה"כ 50 נקודות

7. אופן בחירת ההצעה הזוכה:

האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והוא רשאי לבטל את ההליך מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו.

האשכול רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לנתונים שבמסמכי ההזמנה באופן שלדעת האשכול מונע הערכת ההצעה כנדרש.

האשכול יהיה רשאי להביא בחשבון שיקוליו את ניסיונו, כישוריו, אמינותו, יכולותיו ואיתנותו הפיננסית של המציע ואת ניסיונו של האשכול ושל גופים אחרים עם המציע. מבלי לגרוע מהאמור, יהיה האשכול

רשאי לפנות למזמיני עבודות קודמות של המציע, בין אם צורפו על ידו למסמכי ההזמנה ובין אם לאו.

בוטל ההליך או נדחה ביצעו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה

ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי

מכל מין וסוג שהוא.

8. הודעה על זכיה והתקשרות:

עם קביעת הזוכה בהליך יודיע האשכול לזוכה בכתב.

הזוכה לא יתחיל בביצוע השירות עד לקבלת הזמנה חתומה ע"י מורשי החתימה באשכול.

9. הצהרת משתתף

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי ההזמנה.

2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי ההזמנה כולל נספחיה וכי תנאי ההזמנה וכל הגורמים

האחרים המשפיעים על אספקת השירות ידועים ומוכרים לי, ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי.

3. אני מצהיר בזאת כי:

א יש בידי את המערכת והרישיון לשימוש בה וכל דרישה אשר תאפשר לספק את השירות

על הצד הטוב ביותר.

ב. הנני מסוגל מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות ההזמנה.

ג. ברשותי או בכוחי להשיג את כל כוח האדם והציוד הדרוש על מנת לבצע את העבודות נשוא ההזמנה.

ד. המחירים הכלולים בהצעתי, כפי שנרשמו על ידי בהצעתי, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בבצוע העבודה נשוא ההזמנה על פי תנאי ההזמנה וכל הוצאה אחרת נלווית (בין במישרין ובין בעקיפין), העסקת כל העובדים, עלויות שכר, זכויות סוציאליות, עלויות הדרכה והכשרה, ציוד, חומרים, אגרות, מיסים וכיו"ב כל הוצאה מכל מין וסוג.

ה. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת באופן עצמאי ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים.

ו. ידוע לי ואני מסכים כי ההצעות להזמנה ישוקללו כמפורט לעיל.

4. אם אזכה בהליך הנדון, הנני מתחייב לבצע את העבודה נשוא ההזמנה בהתאם לכל תנאי ההזמנה לפי המחירים שרשמתי בהצעתי לשביעות רצון האשכול ו/או הממונה מטעמו ועל פי הוראות החוזה.

5. אם הצעתי תתקבל הנני מתחייב לבצע את הפעולות המפורטות להלן וזאת תוך שבעה ימים מתאריך הודעתכם על זכייתי בהזמנה:

א. לחתום על חוזה ולהחזירו לאשכול כשהוא חתום כדין

ב. להתקין את התוכנה ולבצע הדרכה לעובדים עד לחודש מיום קבלת הזמנה.

6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 5 לעיל כולן או מקצתן אאבד את זכותי לבצע העבודות נשוא ההזמנה והאשכול יהא רשאי להתקשר עם קבלן ו/או מציע אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי.

7. הצעת מחיר הינה כמפורט בנספח ב' שלהלן (המחירים כוללים מע"מ).

הנני מצהיר כי קראתי והבנתי את כל פרטי ההזמנה. כמו כן הנני מתחייב למלא אחר הוראות ותנאי החוזה אם תתקבל הצעתי.

שם המציע	
ת.ז./ח.פ.	
טלפון	
מייל	
תאריך	
חתימה וחותמת	

בכבוד רב,

עומר סובול, מנכ"ל

אשכול רשויות השרון

נספח א': פירוט השירותים והמפרט הטכני הנדרש

השירותים הנדרשים במסגרת נוהל הצעות הינם כדלהלן-

- א. זיהוי צרכי האשכול לתמיכות בפרויקטים באמצעות פגישות שוטפות עם צוות האשכול לצורך התאמת מקורות מימון לפרויקטים קיימים וחדשים על פי תנאי הסף ואמות המידה הנדרשים.
- ב. התקנה, אספקת, הטמעת ותפעול מערכת ממוחשבת לאיתור וסינון מקורות מימון ותקציבים שונים לפרויקטים מקולות קוראים, מכרזים ותמיכות נוספות מטעם "גופים תומכים" משרדי ממשלה ו/או גופים פילנתרופיים ו/או גופים ציבוריים ומעין ציבורים – כגון קק"ל, פיס, ביטוח לאומי ו/או מגזר עסקי, ואשר מתאימים לצרכי ולמאפייני האשכול. המערכת תותקן אצל האשכול.
- ג. במסגרת הטמעת המערכת יספק המציע הזוכה הדרכה לכלל משתמשי הקצה במערכת מטעם האשכול, בהתאם להוראות ההסכם.
- ד. מתן תמיכה טכנית שוטפת והדרכת משתמשים שוטפת.
- ה. ביצוע שינויים ושיפורים (לעיל ולהלן: "שיוש"ם") - התקנת המערכת תיעשה בכפוף למוסכם בהסכם השירותים ובמפרט השירותים בנספח זה.
- ו. באחריות הספק לבדוק באופן שוטף האם קולות קוראים, מכרזים ותמיכות שנופו בסינון הראשוני על ידי המערכת, כמפורט בדרישות המערכת, אכן אינם מתאימים למאפייני האשכול.
- ז. פגישות עם הגורמים הרלוונטיים באשכול לכל הפחות אחת לרבעון וכן לפי הצורך בהתאם לדרישת האשכול.

מפרט טכני של המערכת המוצעת

על המערכת לעמוד בכל הדרישות המפורטות בטבלה להלן.

לגבי כל אחת מהדרישות, על המציע לסמן V באחת מ- 3 האפשרויות, אשר תנוקדנה באופן הבא:

- אם הדרישה קיימת ועובדת – 2 נק'.
- אם קיים פתרון חלקי לדרישה אשר יושלם עד למועד תחילת אספקת המערכת – 1 נק'.
- אם הדרישה לא קיימת בעת הגשת ההצעה ותושלם עד למועד תחילת אספקת המערכת – 0 נק'.

מס"ד	הדרישה	הדרישה קיימת ועובדת	קיים פתרון חלקי לדרישה אשר יושלם עד למועד תחילת אספקת המערכת	הדרישה לא קיימת בעת הגשת ההצעה ותושלם עד למועד תחילת אספקת המערכת
1	מערכת הכוללת מאגר נתונים מקיף המתעדכן באופן שוטף ותדיר של קולות קוראים, מכרזים ותמיכות נוספות לרשויות מקומיות מטעם "גופים תומכים" - משרדי ממשלה, גופים פילנתרופיים, גופים ציבוריים ומעין ציבוריים ומגזר עסקי. הנתונים יישאבו ממגוון ערוצי תקשורת, לרבות אתרי אינטרנט ועיתונות כתובה.			
2	איתור הנתונים יתבסס על תחומי עניין ומילות חיפוש שיוגדרו מראש בשיתוף הרשות ויתעדכנו באופן שוטף בהתאם לצרכי האשכול.			
3	סינון ובדיקה ראשונית של התאמת אשכול לתנאי הסף בהתאם למאפייניו, כמו מדד סוציו אקונומי ומס' תושבים.			
4	קולות קוראים / מכרזים / תמיכות נוספות שיימצאו כרלוונטיים לאשכול – יהיו ניתנים לצפייה במערכת וכן יישלחו למשתמשים כהתראה מיידית בדוא"ל למשתמשים.			
5	ניתוח הקול הקורא/המכרז/התמיכה ויצירת תקציר שמקל על המשתמש לדלות מידע רלוונטי, לרבות מועדים, תנאי סף וקישור למסמכים הרלוונטיים. התקציר יהיה ניתן לצפייה במערכת וגם יישלח כהתראה מיידית בדוא"ל למשתמשים.			
6	המערכת תכלול אפשרויות חיפוש ומיון – לפי קריטריונים (תאריכים, תחומים וכו') ומילות מפתח. ניתן יהיה לצפות בכל הקולות קוראים/מכרזים/תמיכות לרשויות ואשכולות, מלבד אלה שלא נמצאו כרלוונטיים בסינון הראשוני.			
7	אפשרות לצפייה במסמכים מתוך המערכת ע"י הפעלת תוכנת צפייה רלוונטית מתוך המערכת.			
8	ייצוא נתונים מהמסכים במערכת לקבצי excel .			
9	הנגשת המערכת באופן מלא ומיידי לטלפון הסלולארי (אייפון ואנדרואיד), בעלת תצוגה רספונסיבית וממשק משתמש ידידותי ונוח לתפעול.			
10	ממשק אינטואיטיבי וקל לשימוש לביצוע סטטיסטיקות, ניתוחים רוחביים ומידע מנהלי (BI) על נתוני המערכת. הממשק יכלול בין היתר מחולל דוחות סטאטוס למנהלים ברשות, הכולל אפשרות לייצוא דוחות חכמים ומותאמים אישית לפי חתכים שונים לקבצי excel ו-pdf			
11	המערכת תאפשר ניהול הרשאות צפייה/עדכון במערכת לפי משתמש/תפקיד/תחום במערכת, בהתאם להגדרות שתינתנה על ידי מזמין השירות. המערכת תאפשר ניהול הפרדת סמכויות בין גורם מאשר לגורם מבצע.			
12	המערכת תאפשר הפקת דוח הרשאות מפורט של כל המשתמשים במערכת וסוגי הרשאותיהם.			
13	המערכת תבצע הליך זיהוי ואימות משתמשים ותאכוף מדיניות סיסמאות על בסיס תקן מקובל.			
14	הספק יפעיל מנגנוני אבטחה ותוכנות למניעת מתקפות על המערכת, IPS , firewall , - אנטי-וירוס, אנטי – ספאם וסינון אתרים, והכל בכפוף לדרישות הרגולציה.			
15	הספק ישלב רכיב SSL בפניה.			

נספח ב' טופס הגשת הצעת מחיר

הצעת מחיר עבור : אספקה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לאיתור וסינון מקורות מימון ותקציבים
שונים לפרויקטים מקולות קוראים, מכרזים ותמיכות נוספות מטעם "גופים תומכים"

שם הספק :

ת.ז./ח.פ. :

שם איש הקשר :

טלפון איש קשר :

מייל :

תאריך הגשת הצעה :

*על הצעה לכלול את פירוט התמורה בגין השירותים כמפורט בנספח א' :

פריט	הרחבה על הפריט (לרבות זמן מוערך לביצוע)	מחיר (ללא מע"מ)
אספקה ותחזוקה של המערכת (בש"ח לשנה)		
התקנת המערכת (חד פעמי)		
תמיכה והדרכה (בש"ח לשנה)		
סה"כ (לצורך השוואה בלבד)		

* מציע שמעוניין להרחיב על הפרטים בנפרד מטבלה מוזמן לעשות זאת
** הצעת המחיר כוללת את כל ההוצאות והעלויות הדרושות לצורך מתן השירותים כמפורט בנספח א'.

נספח ג'

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין : אשכול רשויות השרון

(להלן: "האשכול")

- מצד אחד -

ל בין :

_____ מ

(להלן: "נותן השירות/הקבלן")

- מצד שני -

הואיל והאשכול מעוניין בקבלת שירותי אספקת ותחזוקת מערכת כמפורט בנספח א' להסכם זה;

והואיל ונותן השירות מצהיר ומאשר בחתימתו על הסכם זה כי הוא בעל הטכנולוגיה, הידע והניסיון כמפורט בנספח א' (להלן: "השירותים");

והואיל ונותן השירות הציע לאשכול ליתן את השירותים, והאשכול קיבל את הצעתו של נותן השירות בהתאם להחלטת ועדת הרכש מיום _____, בכפוף למותנה בהסכם זה כדלהלן;

והואיל: וברצון הצדדים לקבוע בהסכם זה את תנאי ההתקשרות ביניהם;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. מבוא ופרשנות

1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ויקראו כהוראה מהוראותיו. במקרה של סתירה בין הוראה בגוף ההסכם לבין הוראה בנספח, תגבר ההוראה בגוף ההסכם.

1.2 כותרות ההסכם זה הינן לצורך נוחות בלבד ולא תשמשנה לצורך פרשנות ההסכם.

1.3 נספחים:

נספחי ההסכם הם כדלקמן –

נספח א' - השירותים המוצעים

נספח ב' - אחריות ושירות

נספח ג' - הצעת המחיר כפי שאושרה בוועדת הרכש

2. מהות ההתקשרות

הצדדים מתקשרים בזאת בהסכם שלפיו יספק נותן השירות לאשכול שירותי אספקה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לאיתור ומיפוי מקורות מימון ותקציבים שונים לפרויקטים מקולות קוראים, מכרזים ותמיכות נוספות מטעם "גופים תומכים", הכל כמפורט בנספח א' להסכם זה ובשאר תנאי הסכם זה להלן ונספחיו האחרים (להלן: "השירותים" או "הפרויקטים").

3. אי בלעדיות

נותן השירות מאשר כי הובהר לו שלא מוענקת לו בלעדיות כלשהי בביצוע השירותים עבור האשכול, וכי האשכול רשאי להתקשר עם קבלנים נוספים לצורך ביצוע עבודות אלה ואין הוא מתחייב להזמין ממנו שירותים בהיקף כלשהו.

4. תקופת ההסכם

- 4.1 הסכם זה הינו מתאריך _____ ועד לתאריך _____. לאשכול עומדת הזכות להאריך את ההסכם ב-4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, ובלבד שסך ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה שמומשו, לא תעלה על 100,000 ₪ כולל מע"מ.
- 4.2 למרות כל דבר האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות העומדת לאשכול עפ"י כל דין, יהיה האשכול רשאי, בכל עת שהיא ומכל סיבה לפי שיקול דעתו, להפסיק את שירותיו של נותן שירותים. החליט האשכול על הפסקת שירותי הקבלן, ימסור לו על כך הודעה בכתב 30 יום מראש ובמקרה זה תגיע ההתקשרות בין הצדדים לסיומה במועד הרשום בהודעה.
- 4.3 נמסרה הודעת הפסקה כאמור, יהיה הקבלן זכאי לקבל שכר בעד העבודה שבוצעה על ידו בפועל, על פי הסכם זה, עד יום ההפסקה, על פי אישורו והסכמתו של האשכול. תשלום הסכום הנ"ל, יהיה סילוק סופי של כל תביעות נותן השירותים, לרבות בגין שכר עבודה, הוצאות, אבדן רווח, מוניטין, ונזקים והוצאות אחרות כלשהן ככל שנגרמו לו.

5. הצהרות והתחייבויות הקבלן

- 5.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות המפורטות בהסכם זה ובנספחים המצורפים אליו, ובהתאם להוראות האשכול כפי שיהיו מעת לעת.
- 5.2 נותן השירותים מצהיר, כי הובהר לו על ידי האשכול כי קיימת חשיבות עליונה לשביעות רצונו ושביעות רצון המשתמשים מן השירות שניתן להם על ידי נותן השירותים, בכל שלבי השירותים של נותן השירותים לרבות במתן שירות במקרה של תקלה במערכת, והוא מתחייב ליתן למשתמשי המערכת שירות באיכות גבוהה שתאפשר שירות רציף לאשכול.
- 5.3 נותן השירותים מתחייב שעלות בהצעת המחיר כוללת את כל הציוד והשירותים הנדרשים לביצוע יעיל ומעולה של השירותים במסגרת לוחות הזמנים שיסוכמו עם האשכול.
- 5.4 כל המסופק ע"י נותן השירותים יהיה חדש, מטיב מעולה, מהגרסה האחרונה, מהתוצרת ומהספקים בהתאם לאמור בחוזה ובנספחיו.
- 5.5 נותן השירותים מתחייב כי במשך כל תקופת ביצוע החוזה יהיו בידיו כל האישורים, הרשיונות, ההיתרים הנדרשים על פי דין לביצוע השירותים וכי כל העובדים שיעסקו מטעמו בביצוע השירותים, יהיו בעלי כל האישורים, הרשיונות וההיתרים הדרושים לפי כל דין לביצוע השירותים.

6. פיקוח

- 6.1 נותן השירותים לא יקבל הוראות בקשר ובנוגע לשירותים אלא רק מהאשכול ו/או מנציגיו המוסמכים לשם כך או מהרשויות המוסמכות ע"פ דין בתחום סמכותן. סופק שירות שלא הוזמן ע"י האשכול, הקבלן לא יהיה זכאי לכל תמורה בגינו, והוא מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה בעניין.

7. לוחות זמנים

- 7.1 נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו ע"י האשכול בהתאם להזמנת השירותים שתישלח אליו ו/או בהתאם למפורט בהסכם זה.
- 7.2 במקרה שיהיה צורך בתכנון מחדש של השירותים או חלקם עקב שינוי ו/או בקשה של האשכול הקבלן מתחייב לבצע את התכנון מחדש ו/או השינוי כפי שיקבע על ידי האשכול. הצדדים יסכמו את השינויים המתבקשים בלוחות הזמנים ובתמורה המגיעה לקבלן, אם לא נקבע מחיר יחידה ביחס לפרטים נושאי השינוי, והכל בתנאי שהיקף ההתקשרות הכולל, לרבות עלות השינויים לא יעלה על סכום הפטור ממכרז על פי חוק.

8. ביצוע באמצעות קבלני משנה וספקי משנה

- 8.1 לשם קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, יהיה הקבלן רשאי להשתמש בשירותיהם של קבלני

- משנה ו/או ספקי משנה אשר יוצגו בעתיד ויאושרו על ידי האשכול מראש ובכתב (להלן: "קבלני/ספקי המשנה").
- 8.2 מובהר כי הקבלן יהיה רשאי להשתמש בשירותיהם של קבלני/ספקי המשנה אך ורק בביצוע אותם תפקידים והתחייבויות כפי שמתואר בהצעת הקבלן ו/או כפי שיוסכם בין הצדדים בכתב בעתיד.
- 8.3 הקבלן מתחייב, בטרם יחל קבלן/ספק משנה כלשהו בביצוע שירותים כלשהם בקשר עם הפרויקט, כי ימציא לידי האשכול בכתב את אישורו של אותו קבלן/ספק משנה כי הוא עיין בתנאי הסכם זה ומכיר אותם, וכן את הסכמתו המפורשת של קבלן/ספק המשנה לתנאי הסכם זה.
- 8.4 הקבלן לא יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם קבלן/ספק משנה, לא יהיה רשאי להחליפו ולא יהיה רשאי לשנות את תחומי פעילותו ואחריותו אלא לאחר קבלת הסכמת באשכול מראש ובכתב.
- 8.5 האשכול יהיה רשאי להודיע לקבלן כי עליו להחליף מי מקבלני/ספקי המשנה בכל מקרה בו היה האשכול בדעה כי פעילותו של אותו קבלן/ספק משנה משבשת את ביצוע הפרויקט ו/או שהינה מנוגדת בדרך כלשהי לדרישותיו של האשכול על פי הסכם זה. הקבלן יחליף את אותו קבלן/ספק משנה בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים מקבלת דרישתו של האשכול כאמור בקבלן/ספק משנה אחר, לאחר שמועמדותו של זה אושרה על ידי האשכול מראש ובכתב.
- 8.6 החלפת קבלן/ספק משנה כלשהו כאמור לעיל לא תהווה עילה למתן ארכה לביצוע העבודות או איזו מהתחייבויות הקבלן.
- 8.7 הקבלן יתקשר ישירות עם קבלני/ספקי המשנה ויהיה אחראי לקיים את תנאי התקשרותו עימם על מנת שלא תיווצר כל הפרעה ו/או האטה ו/או שיבוש בביצוע הפרויקט ואספקת השירותים.
- 8.8 התקשרותו של הקבלן עם קבלני/ספקי משנה שונים לא תגרע במאומה מאחריותו של הקבלן לביצוע הפרויקט והעבודות בהתאם לכל הוראות הסכם זה ונספחיו. הקבלן הינו ויהיה האחראי היחיד והבלעדי לכל הפעילויות, התוצרים המעשים והמחדלים של קבלני/ספקי המשנה, יועצים, סוכנים או כל צד שלישי שישולב על ידו בביצוע הפרויקט.
- 8.9 למען הסר ספק מובהר כי כל בעיה ו/או תקלה ו/או סכסוך בקשר עם קבלן/ספק משנה כלשהו ו/או אותו חלק מהעבודות המבוצע על ידו, לרבות רכיבים פגומים, תכנון או ביצוע לקוי ו/או לא מושלם לא יקנו לקבלן כל עילה לדרוש או לקבל הארכה בלוח הזמנים לביצוע הפרויקט ו/או שינויים כלשהם ו/או שינוי או תוספת לתמורה ו/או כל שינוי אחר בתנאי הסכם זה והמסמכים המצורפים אליו ולא יפטרו את הקבלן בכל דרך שהיא מאיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 8.10 במקרה של מחלוקות בין הקבלן לקבלן/ספק משנה כלשהו שמונעות ביצוע של חלק מהעבודות לתקופה העולה על 15 יום רצופים והקבלן לא פתר את המחלוקות הנ"ל, האשכול יהיה רשאי בהתאם לכל דין אך לא חייב, לפנות ישירות אל קבלני/ספקי משנה לצורך קבלת שירות ביחס לרכיבים המסופקים על ידם וזאת מבלי שהדבר יגרע מאחריות הכוללת של הקבלן לביצוע כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ונספחיו. על אף האמור, אם התקשר האשכול במישרין עם קבלן/ספק משנה לשם קבלת שירות ביחס לרכיב מסוים, לא יהיה בכך כדי למעט או לגרוע מהאחריות הכוללת של הקבלן לביצוע כל התחייבויותיו האחרות עפ"י הסכם זה ונספחיו וכן לא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויות האשכול לדרוש פיצויים מהקבלן בגין נזקים שנגרמו לו בשל אי אספקת הרכיב המסוים על ידי הקבלן.
- 8.11 כל התייחסות בהסכם זה לקבלן הינה לקבלן וכן לכל מי שפועל מטעמו, ובכלל זה קבלני/ספקי משנה איתם התקשר הקבלן בהתאם לסעיף זה. הקבלן מתחייב כי בכל התקשרות שבינו לבין קבלן/ספק משנה ו/או מאן דהוא אחר כלשהו בקשר עם ביצוע הפרויקט, ייכללו ההוראות הרלבנטיות מתוך הסכם זה, באופן שכל התחייבויותיו של הקבלן יחולו, ללא יוצא מהכלל על כל מי שיבצע עבודות ו/או פעולות כלשהן בקשר עם הפרויקט.

9. התמורה

- 9.1 התמורה תהיה בהתאם להצעת המחיר שאושרה בועדת הרכש, כמפורט בנספח ג' (להלן: "המחירון"). למחירים יתווסף מע"מ כדין. (נספח ג').
- 9.2 הקבלן יגיש לאשכול, מדי חודש, חשבון בגין שירותים שבוצעו על ידו במהלך החודש שחלף. בהתאם להצעת המחיר שהוגשה לאשכול. חשבון שיוגש קודם לכן לא ירשם מועד הגשתו אלא כאמור בסעיף זה.
- 9.3 האשכול ישלם לקבלן את התמורה בתנאי שוטף + 45 מיום המצאת חשבונית על ידי הקבלן לאשכול ולאחר אישורו ע"י המפקח. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס כדין.
- 9.4 האשכול יהיה רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לקבלן על פי הסכם זה כל סכום המגיע לאשכול מן הקבלן על פי ההסכם.
- 9.5 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי התמורה כמפורט בהסכם זה הינה קבועה, סופית ומוחלטת והיא מהווה תמורה נאותה והוגנת לקבלן, לרבות רווח, עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכל יתר התחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה או על פי כל דין. התמורה

- 9.6 הקבועה בהסכם זה אינה צמודה באופן כלשהו ותישאר בערכה הנומינלי בכל תקופת ההסכם. כל הוצאה, מכל סוג, שתהיה לקבלן בקשר עם ביצוע השירותים תחול על הקבלן בלבד והקבלן לא יהיה זכאי לכל תשלום מכל סוג מהאשכול.
- 9.7 התמורה הקבועה במחירון כוללת את כל העבודות, השירותים, שכר טרחה עובדיו של הקבלן או כל מי מטעמו, התוכנות, החומרים, חומרי העזר, האבזרים, כלי עבודה וכל ציוד או מלאכה הדרושים לשם ביצוע השירותים על ידי הקבלן, התכנון, בדיקות וסיוורם ו/או כל הוצאה אחרת הנדרשת לביצוע השירותים (להלן – התמורה).
- 9.8 היה והתברר שלפי בדיקות מאוחרות ונוספות, כי שולמה לקבלן תמורה הגבוהה מכפי הנדרש, יקוזז ההפרש מכל סכום המגיע לקבלן מאת האשכול ו/או ישיב הקבלן לאשכול את ההפרש הנ"ל מיד עם דרישתו הראשונה של האשכול בתוספת הפרשי ריבית והצמדה ככל שיחולו.
- 9.9 התמורה כוללת את כל המיסים, ההיטלים וכל תשלום חובה אחר, למעט מע"מ.

יחסי הצדדים

- 10.1 השירותים יבוצעו על ידי נותן השירותים, כספק עצמאי עבור האשכול, באמצעות עובדיו בלבד או באמצעות קבלני משנה לפי האמור בסעיף 9 לעיל.
- 10.2 נותן השירותים מתחייב שלא למסור את ביצוע השירותים או כל חלק מהן לספק משנה או לצד ג' כלשהו, מבלי שקיבל לכך את הסכמת האשכול, מראש ובכתב.
- 10.3 נותן השירותים מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד כל זכות או חובה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן.
- 10.4 נותן השירותים מצהיר שעם תום הסכם זה או הפסקתו יועבר כל המידע בדבר הפעילות והמידע הפרטני אודות המשתמשים והשירותים הקשורים לאשכול המצוי בידו במלואם לאשכול, ללא תמורה נוספת.
- 10.5 נותן השירותים מצהיר, כי יש לו עסק עצמאי משלו ואין הוא משתלב בעסקי האשכול באופן כלשהו. אין בכוונת הצדדים, ואין בכל האמור בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד - מעביד בין האשכול לבין נותן השירותים, או בין האשכול לבין מי מעובדי נותן השירותים, או בין האשכול לבין מי מספקי המשנה של נותן השירותים ו/או עובדיהם ואין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות כלשהם בין הקבלן לבין האשכול.
- 10.6 בין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או עובדי הספק המשנה מטעם נותן השירותים, לבין האשכול, לא יתקיימו יחסי עובד - מעסיק כלשהם. נותן השירותים ישפה את האשכול בכל סכום שהאשכול יתחייב בתשלומו, וכן בהוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין, אם יהיו, בגין כל תביעה ו/או דרישה של מי מעובדי נותן השירותים ו/או עובדי הספק המשנה מטעם נותן השירותים, כלפי האשכול בקשר ליחסי עובד-מעסיק שנטען כי התקיימו בינו לבין האשכול ובלבד שהאשכול יודיע נותן השירותים על כל תביעה כאמור ויאפשר לו לנהל את ההגנה.
- 10.7 על נותן השירותים לשלם בעצמו ועל חשבונו לתשלום שכר עובדיו ו/או מועסקיו ו/או משמשיו ו/או מי מטעמו שיופעלו על ידו בקשר לביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה ולפי כל חיוב אחר הקיים ו/או שיהיה קיים בין מכוח חוזה זה ובין מכוח הדין, ולנכות במלואם את כל המיסים והתשלומים הסוציאליים והאחרים החלים עליו ועל עובדיו, בין על-פי דין ובין על פי נוהג, לרבות ביטוח לאומי, מס הכנסה, מס בריאות וכו'.
- 10.8 מוצהר ומסוכם במפורש כי נותן השירותים אינו "קבלן כח אדם" כהגדרתו בחוק העסקת עובדים ע"י קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.

10. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 10.9 נותן השירותים אחראי לבדו לבצע את השירותים לפי כל דין החל בהקשר לביצוע השירותים, שהוזמנו ממנו.
- 10.10 יהיה אחראי מבלי לגרוע מאחריותו הכוללת והמלאה לפי חוזה זה, לתדרך את עובדיו ו/או המועסקים מטעמו לביצוע השירותים על מנת שיפעלו בהתאם לכל הוראות הבטיחות המתחייבות מחוזה זה. הקבלן יהיה אחראי לכל מעשה שיעשה על ידי עובדיו ו/או המועסקים מטעמו ו/או אחר מטעמו במהלך ביצוע השירותים ו/או בהקשר אליהם.
- 10.11 הקבלן לבדו יהיה אחראי כלפי האשכול לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד העולמים להיגרם לאשכול ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לעובדי הקבלן ו/או לקבלני משנה מטעם הקבלן ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם בכל הנובע ו/או קשור לשירותים ו/או לציוד ו/או לנתבים ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו.
- 10.12 הקבלן פוטר בזאת את האשכול ואת הפועלים מטעמו מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפוטו ו/או לפצותו ו/או את הפועלים מטעמו תוך 7 ימים על כל סכום שיחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. האשכול יודיע לקבלן על כל תביעה שתוגש נגדו כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.
- 10.13 אם ידרש האשכול לשלם כספים לאדם ו/או לגוף משפטי כלשהו עקב מעשיו ו/או מחדליו של

הקבלן ו/או מי מטעמו בביצוע השירותים, או עקב עבודותיו מתחייב הקבלן לשלם כל דרישה כזו במקום המזמין ואם יחוייב המזמין בתשלום כלשהו עקב האמור לעיל והוא אכן ישלמו, לרבות על פי פסק דין, בוררות או פשרה - מתחייב הקבלן להחזיר לאשכול כל סכום כזה לפי דרישתו הראשונה של המזמין, בצרוף הפרשי הצמדה וריבית. במקרה של תביעה משפטית, יודיע האשכול לקבלן על הגשתה, ולא ימנע ממנו להצטרף להליך.

11. סודיות

- 11.1 הקבלן מתחייב לשמור בסודיות כל מידע שיגיע לידי מהאשכול, בכתב, במדיה מגנטית או בדרך מוחשית אחרת ו/או בעל פה ו/או באופן חזותי, והמתייחס לעניינים העסקיים, הטכנולוגיים, הטכניים ו/או השיווקיים של האשכול ו/או לגבי דרך פעילותו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור - שמות ופרטי עובדי האשכול (להלן: "המידע"). לצורך הסכם זה, המידע כולל גם מידע כמוגדר בסעיף זה, הנוגע לרשויות החברות באשכול.
- 11.2 הקבלן מתחייב לשמור על המידע בסודיות ולא להעבירו לצד ג' כלשהו, אלא לעובדיו אשר הגילוי להם נדרש לצורך ביצוע הסכם זה, והקבלן יהיה אחראי לכך שעובדיו ישמרו על המידע בסודיות. עובדי הקבלן יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות.
- 11.3 ההתחייבות לשמירת סודיות לא תחול או תחדל מלחול לגבי מידע אשר הקבלן יוכיח כי הוא נחלת הכלל, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הקבלן המהווים הפרת הסכם זה, או לגבי מידע שגילויו נדרש על פי דין, ובמקרה זה יודיע הקבלן לאשכול על קבלת דרישה לגילוי מידע, מיד לכשנתקבלה אצלו, ולפחות 48 שעות לפני גילוי המידע.
- 11.4 ההתחייבות לשמירת סודיות כמפורט בסעיף 13 זה על תתי-סעיפיו תוסיף לחול ללא הגבלת זמן גם לאחר סיום מתן השירותים ע"י הקבלן עפ"י הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

12. ביטוח

- 12.1 בכל מקרה שנותן השירות יגרום לנזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות מיוחדות או אחרות לאשכול ו/או הבאים מכוחו כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו או כתוצאה מרשלנות, הזנחה ו/או ביצוע עבודות בצורה שאינה מקצועית, אזי מתחייב נותן השירות לשלם את כל ההפסדים הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לאשכול ולכל מי שהאשכול יחויב לפצותו ו/או לשלם לו סכום כל שהוא.
- 12.2 נותן השירותים מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי נותן השירות קבלני משנה עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים נאותים או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 12.3 נותן השירותים יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי האשכול ו/או הרשויות החברות באשכול בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי נותן השירות.
- 12.4 נותן השירותים יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי האשכול ו/או הרשויות החברות באשכול ו/או עובדיהם ו/או הפועלים מטעמם. ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון.
- 12.5 האשכול שומר לעצמו את הזכות לקבל מנותן השירות אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 12.6 סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. שונות

- 13.1 הסכם זה ממצה את יחסי הצדדים ללא סייג, וכל הסכם, הסדר, הבנה או מצג שנעשו לפני מועד כניסת הסכם זה לתוקף הם בטלים ומבוטלים.
- 13.2 כל שינוי, תוספת או ויתור לתנאי הסכם זה, ייעשו בכתב בלבד ויחתמו על ידי שני הצדדים. שינוי או ויתור שלא נערך בכתב ולא נחתם על ידי שני הצדדים לא יהיה לו תוקף.
- 13.3 הקבלן לא יהיה רשאי להעביר את זכויותיו או התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לאחר או לאחרים, ללא הסכמת האשכול בכתב ומראש. האשכול יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות איזה מזכויותיו ו/או התחייבויותיו עפ"י הסכם זה לאחר, ללא קבלת הסכמת הקבלן, ובלבד שזכויות הקבלן עפ"י ההסכם לא ייפגעו.
- 13.4 אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה ישירה מכוח עליון. "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: רעידת אדמה, אש, מים, הצפה, תקלות מערכתיות

באספקת החשמל, מכת ברק, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לקבלן לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנוע ובלבד שתנאי מזג האוויר לרבות ימי גשם, שלג, רוח ו/או שירות מילואים ו/או מחסור בחומרים ו/או בכלים ו/או בציוד, העדר ו/או קשיים בהשגת עובדים לא יהיו ולא יחשבו כח עליון ולא יזכו את הקבלן בארכה כלשהי לכל תקופת הביצוע.

14. הודעות

כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כמופיע בכותרת להסכם זה. כל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו בדואר רשום תחשב כאילו הגיע לתעודתה תוך 3 ימי עסקים מעת מסירתה למשלוח בדואר רשום. כל הודעה שתמסר ביד באחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה בעת שנמסרה בפועל באחת מהכתובות הנ"ל. הודעה שנשלחה בפקסימיליה, ויש לגביה אישור שנשלחה, תיחשב כאילו התקבלה ביום העבודה הראשון שלאחר יום משלוח ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

האשכול

הקבלן