

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

מס"ד	עמוד	סעיף ותת סעיף	שם הפרק	שאלה	תשובה
1	כללי		כללי	נבקש לדעת אילו מסגרות פועלות כיום ובאיזה ישוב וכמה משתתפים בכל מסגרת	הבקשה נידחת. ניתנה הערכה של כמות המסגרות שהיה צורך לפתח.
2	כללי			האם יש אפשרות להגדיל את מספר הזוכים על מנת לאפשר בחירה מרובה יותר לרשויות ולהגדיל את התחרות לטובת מקבלי השירות?	הבקשה נדחת
3	כללי			האם הוא מחויב להפעיל כל מסגרת שהרשויות מהאשכול מבקשות בתחום? האם יש מספר משתתפים מינימלי לפתיחת מסגרת?	חובה לפתוח מסגרת אם יש 80% השמה
4	כללי			במידה ומפעיל אינו מצליח לפתוח מסגרת שאחת הרשויות באשכול מבקשת?	השאלה אינה ברורה
5	כללי			האם נוכל להגיש במכרז רק לפעילויות של המועדונית והנופשוניים?	הבקשה נדחת
6	כללי			נדרש הבהרה בנוגע לנופשוניים: אנחנו כבר פועלים כספקים של המשרד ובעלי סמל מסגרת תואם, ומקבלים הפניות ממחלקות רווחה בכל רחבי הארץ כולל ישובים באשכול השרון. מה ההבדל או הערך המוסף שמספק המכרז עבור ניהול הנופשוניים שאנו מקיימים?	הנופשוניים הוצאו ממכרז זה.
7	כללי	3.6	מקום מתן השירות	יש להבהיר מראש שעל הרשות להביא מבנה. משרד הרווחה לא מממן בתעריף הוצאות שכירות מבנה. כל דרישה על השתתפות על שכירות המבנה יפגע בתעריף מתן השירות. השתתפות בהוצאות תחזוקה וכו. '	הבקשה נדחת, מקום מתן השירות יקבע בחוזה בין המפעיל לרשות.
8	כללי			אילו שירותים קיימים כיום באשכול? כמה מהמוכרים ברשות משולבים כבר במסגרות קיימות ברשויות האשכול ו/או מחוצה לה? אם ישנם שירותים קיימים – מי מפעיל? באיזה מבנה מופעלים השירותים ובעלות מי? האם המבנה ניתן להרחבת השירותים?	לאשכול אין מידע בעניין.
9	כללי			אם אנחנו מעוניינים להגיש הצעה רק על המועדונית, מהן הדרישות הספציפיות עלינו לעמוד בהן?	הבקשה נדחת
10	כללי			האם מועצות מקומיות, כדוגמת "פרדסיה", הנמצאות באזור ולא משתייכות למועצה אזורית כלולות בהגדרת האשכול?	לא. אם זאת במסגרת המכרז ייתכן ואשכול ימכור שירותים לרשויות סמוכות.
11	כללי			נראה ששיטת ביצוע המכרזים הקיימת לבחירת מפעיל למרכזי יום ו/או דיור איננה מתאימה עוד לדרישות "השטח", בכל האמור בייזום והקמה מהירים	הבקשה נדחת.

					של מרכזים איכותיים לצורך עמידה בביקוש הרב ומתן פתרונות הולמים לבוגרים הממתינים בביתם ואו למסיימים את בתי הספר. נראה כי על מנת לפתור את בעיית "תור הממתינים" ידרש מכס, במוקדם או במאוחר, לעבור לשיטה של אישור מיזם להקמה ותפעול של מרכזים חדשים, במגוונים שונים, על ידי יזמים /מפעילים השונים באזורים בדרך של מכרז קצר יותר שהניקוד על איכות העמותה/ מפעיל תהייה מותאמת איכות ותוצאות בשטח בתרומה של המציע לשיפור באיכות החיים של המשתתפים-מקבלי השירות. האם ניתן, כבר במכרז זה , לא להגדיר מראש כי יבחרו שני מפעילים בכל תחום , לפי המרבה בניקוד, אלא, לקבוע את מינימום הפרמטרים / הניקוד הנדרשים ממפעיל שיבדק איכותית ולפי סוג הפעילות ובדרך זאת ליצור למעשה מעין רשימת מפעילים מורשים שלבטח יעודדו הצעות רבות ומגוונות להפעלת מרכזים באזורים השונים , יפתרו את בעיית המחסור במקומות, יאפשרו למשרד הרווחה להתמקד רק בבדיקת התכניות והתאמתם לקיום מדיניות המשרד ולבטח ייתרו את התהליך הארוך והמסורבל הקיים היום, ותורם בין השאר לריכוזיות בידי המפעילים הותיקים הגדולים.
12	כללי			במסגרת מסמכי המכרז חסרים נספחים א' 14 ואילך...	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
13	כללי			מה היקף הפרויקטים הצפוי ב-5 השנים הבאות?	נכון למועד פרסום לתשובות הבהרה למכרז זה ידוע לאשכול רק על 2 מסגרות מרכזי יום ומע"ש 1.
14	כללי			האם הזכיה במכרז מחייבת הפעלת המסגרות בכל רשות שתבחר בשירותינו? האם ניתן לבקש לקיים את פעילותנו בתחומי רשות מסויימת בלבד?	הבקשה נדחית
15	כללי			המכרז לא מפרט את הדרישות והנהלים להפעלה לכל סוג מסגרת אלא מפנה לתע"ס ונהלי משרד הרווחה. למשרד הרווחה אינספור נהלים, נבקש לקבל הפניה ספציפית לנהלים לכל סוג מסגרת.	הבקשה נדחית. התע"ס משתנה מפעם לפעם לכן בהתאם למסגרת המבוקשת יש לבדוק את התנאים באתר המשרד.
16	כללי			נבקש להוסיף שההתקשרות מול הרשות תהיה רק עבור פרויקט ספציפי שיהיה מקובל על 2 הצדדים.	הבקשה נדחית.
17	2	סעיף 10 8.4 (עמ' 16)		רשום שנדרש להגיש את ההצעה ב-2 עותקים ובשני רשום בעותק 1.	שני עותקים

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

18	2	כללי	במבוא למכרז רשום שיש להגיש את ההצעה ב- 2 עותקים, בסתירה לסעיף 8.4 בו רשום כי יש להגיש את ההצעה בעותק אחד. אנא הבהרתכם.	שני עותקים
19	2	7	מה השיקול לבחירה בין שני הספקים? איך אמורה להיות החלוקה?	לשיקול דעת הרשות המקומית
20	2	10	נבקש הארכה במועד הגשת המכרז. נבקש שינתנו לפחות 15 ימי עבודה למענה, מיום קבלת תשובות הבהרה	תנאים כללים
21	2	סעיף 4 למבוא	מהו חשבון הבנק לביצוע העברה בנקאית?	לחשבון על שם: איגוד ערים אשכול רשויות השרון, בבנק: לאומי (10), סניף: 648 חשבון: 195400/28.
22	2	כללי	האם ניתן לקבל ארכה להגשת המכרז ב- 14 ימים נוספים?	המועד האחרון נדחה ליום ה-23.04.25
23	3	1	רשויות האשכול - במקרה של זכייה במסגרת אחת או יותר, האם המפעיל מחויב להפעיל את כלל המסגרות בכל הרשויות בהן ניגש?	המפעיל מחויב להקים את המסגרות בהתאם לבקשת הרשויות ואישור משרד הרווחה, אם זאת אעשה הליך מסודר שאפשר הקמה בצורה איכותית ללא מעמסה.
24	3	4	פרטי חשבון בנק	לחשבון על שם: איגוד ערים אשכול רשויות השרון, בבנק: לאומי (10), סניף: 648 חשבון: 195400/28.
25	4	2.2	רשמתם כי ישנם 5248 אנשים מוכרים באשכול. נבקש כי תפרטו את חלוקת הגילאים, סוגי המוגבלויות השונות ורמות התמיכה הנדרשות על מנת להבין את הצרכים של האוכלוסייה הייעודית ומהות השירותים הנדרשים מתוך מכרז זה	אין לאשכול מידע במועד פרסום השאלות לתשובות הבהרה.
26	5	2.7	הסכמת סעיף זה מחייב את הזוכה לקבל כל דרישה המתבקשת על ידי הרשות בטרם ידיעת כל התחייבותה של הזוכה למשל: הוצאות על המבנה, מספר מקבלי שירות, סמל תעריף וכ. 'מתבקש להתנות זאת על פי הסכמה של הזוכה או למסור פרטים אלו למתמודדים או לזוכים בטרם התחייבותם עם הגשת ההצעה	מתקבל חלקית. הרשות תהיה מחויבת להעביר את הפרטים במסגרת בקשתה להתקשרות.
27	5	כללי	דיור – במכרז, אחת המסגרות באשכול הנה מסגרת דיור – במפגש מציעים שהתקיים ב- 9.3.25 עלתה השאלה האם רשויות מקומיות רשאיות להוציא מכרז למגורים שכן, ככל הידוע לנו, משרד הרווחה מוציא מכרזים בנושא זה. נבקש הבהרה.	דיור הוצא ממכרז זה.

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

28	6	2.11+2.12	נושא סיום התקשרות צריך להיות רק לאחר הודעה מראש וזמן סביר והוגן לתיקון ליקויים – אם לא תוקנו. נבקש לשנות סעיף זה בהתאם ובהתאמה גם סעיפים רלוונטיים בשאר המכרז בנושא זה; נבקש להסיר את נושא הפיצוי. בנוסף, המפעיל לא נדרש להפיק חשבונית מס למזמין – נבקש להסיר שורה זו	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
29	6	3.1.2	יש להגדיר פרק זמן סביר של 60-90 ימים להתארגנות לפתיחת מסגרת חדשה ברשויות האשכול – מרגע מועד הבקשה לפתיחה	אין שינוי בהוראות המכרז.
30	6	3.2.1	נבקש כי תחילה תקופת ההתקשרות תיספר רק לאחר קבלת סמל מסגרת ממשד הרווחה ולא ממועד חתימת ההסכם. חשוב לציין כי הליך פתיחת סמל לוקח מספר חודשים שהם ייקרי ערך באופן מתן שירות לאוכלוסיית המכרז; אך נבקש שוועדת ההיגוי כן תתכנס מיד עם הודעת הזכייה ותהליכי ההתארגנות יהיו במקביל להליך פתיחת סמלי מסגרות שלוקחות לעיתים רבות חודשים.	הבקשה נדחת.
31	7	3.7	היקף השירותים- נבקש לדעת היקף תקציבי של המסגרות נשוא מכרז זה	ההיקף התקציבי נקבע ע"י המשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ורשויות האשכול
32	7	3.6	האם יועמדו מבנים של הרשויות לטובת פעילויות אלו.	לאשכול אין מידע בעניין זה.
33	7	3.4.4 – כללי	מבוקש להבהיר הכוונה ב"התאמת הסביבה"- נגישות? אבזור?	סעיף 3.4 מסביר את תכלית השירותים הנדרשים.
34	8	3.6 + מסמך ב' (החוזה) סעיף 10	באיזה מבנים ו/או שטחים מיועדים להתקיים השירותים ואיזה אחריות להקמה לוקחות עליהן רשויות האשכול – שכן, על פי מדיניות משרד הרווחה מי שנדרשים להעמיד מבנה וציוד הם הרשות המקומית. הדבר חשוב על אחת כמה וכמה בהתבסס בעובדה שאנו נדרשים לחתום על נספח א-13 להערכות במצבי חירום על חדרי ביטחון/מקלט	לאשכול אין מידע בעניין זה.
35	8	3.8.3	מכיוון שהעובדים במסגרות מועסקים ישירות על ידי המפעיל ומדובר ביחסי עבודה, התנגדות של רשות ו/או האשכול להעסקת עובד ספציפי, שעומד בדרישות הניסיון וההשכלה, יצטרכו להגיע עם דרישה והסברים לגיטימיים שיעמדו גם בחוקי העבודה.	אין שינוי בהוראות המכרז. האשכול והרשויות המקומיות יפעלו בהתאם לדין החל עליהם.
36	8	3.6	האם באחריות הרשות להעמיד לרשות הספק מקום מתאים למתן השירות?	בהתאם להוראות סעיף 10 לחוזה ההפעלה, בעמוד 58 למסמכי המכרז

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

37	8	3.7.2	"לתפור חליפה"- קבלתי הסבר במפגש, אשמח לקבלו בכתב.	מדובר בתפיסה מקצועית מתחום העבודה הסוציאלית ואין לה משמעות כלכלית או משפטית.
38	8	3.7.3	היקף השירותים	נבקש להבהיר את הנושא כי הרשות המקומית היא המחליטה אם להשתמש במכרז זה והיא זו המוציאה לפועל, וכי זכותה לנהל מכרזים בנושאים אלו גם בנפרד לאשכול
39	9	3.10.	בקרה ופיקוח כפיפות ואחריות	הסכמת סעיף זה מחייב את הזוכה לקבל כל דרישה המתבקשת על ידי הרשות בטרם ידיעת כל התחייבותה של הזוכה למשל: הוצאות על המבנה, מספר מקבלי שירות, סמל תעריף וכ. ' מתבקש להתנות זאת על פי הסכמה של הזוכה או למסור פרטים אלו למתמודדים או לזוכים בטרם התחייבותם עם הגשת ההצעה.
40	10	4.6		לא מצאנו במסמכי המכרז נוסח לאישור ר"ח המבוקש והצהרת המציע לנדרש בסעיף.
41	11	4.11	תנאי סף	נבקש להבהיר מהו המספר הנכון 20 מליון או 2 מליון).
42	11	4.9	תנאי סף להשתתפות המכרז	נדרשת הבהרה האם הכוונה ל-2 מלש"ח או 20 מלש"ח
43	11	4.9		תנאי סף בו יש לצרף דוחות כספיים מבוקרים לשנים 2021-2023 והמעידים על מחזור פעילות מעל 2 מלש"ח. העמותה שלנו יכולה לצרף רק את דוח 2023 המעיד על כך. העמותה עשתה קפיצה מהירה בשנתיים האחרונות ומעבר לדוח 2023 אוכל לבקש אישור ר"ח כי מסתמן מחזור מעל 2 מלש"ח גם ל- 2024 (אין עדיין מבוקרים ל 2024). אינני מוצא היגיון בלבדוק אותנו על סמך הישגים ישנים אלא עפ"י פעילותנו החדשה. אנחנו כבר היום מפעילים קבוצות חברתיות בהוד השרון, חיכינו הרבה זמן למכרז הזה כדי למסד אותן ובהנחיית הרשות עצמה.
44	11	4.9		האם מדובר רק במחזור של השנים 2021, 2022 ו-2023, או שמא יש לקחת בחשבון גם נתונים משנת 24 עבור המכרז? יש לנו מחזור מעל 2 מליון בשנים 22,23,24
45	11	4.7	תנאי סף להשתתפות	מרכיבי מדדי איכות בטבלה" מופיע מרכיב מס' 4 – מימון בקשה שאינה לגיטימית ללא ידיעה על ההוצאות המתבקשות והשירות.
				המימון בסעיף זה אינו קשור להוצאות הבסיסיות להפעלת מסגרת אשר ממומן על-ידי משרד הרווחה, אלא ליכולת לייצר מעבר לנדרש.

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

46	11	4.7	לא מצאנו במסמכי המכרז נוסח כנדרש. נראה שהנספח חסר.	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
47	11	4.8	לא מצאנו במסמכי המכרז נוסח כנדרש. נראה שהנספח חסר.	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
48	11	4.9	האם נדרש לצרף את הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים או שניתן להסתפק באישור רואה חשבון?	לא נדרש לספק דוחות רק אישור ר"ח.
49	11	4.10	לא מצאנו במסמכי המכרז נוסח כנדרש. נראה שהנספח חסר.	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
50	11	4.12	כמה ממליצים נדרש לצרף?	הבקשה למכתבי המלצה מבוטלת.
51	12	5.1.1.11	נספח א 10 מדובר באישור מחזור כספי ולא כפי שרשום בסעיף ואין במסמך שציינתם הערת	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
52	12	נספחים חסרים	נספחים א' 15 עד א' 22 הנוסחים חסרים	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
53	12	5.1.1.10	חסר נספח א 9	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
54			יש ככל הנראה טעות סופר, כתוב שנים 2017-2019 צריך להיות שנים 2021-2024	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
55			האם נדרש לפרט בסעיף זה את רשימת כל העובדים המקצועיים של המציע ושנות הוותק שלהם?	כן .
56	12	5.1.1.14	החל מנספח 13, הנספחים אינם מופיעים במכרז – כיצד עלינו להכין את החומר?	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
57	13	5.1.1.24	אנו מבקשים להסיר את נספח א-22 – השקעות המציע שאינן שייכות לתחום הפעילות נשוא המכרז אינן רלוונטיות למכרז זה ונחשבות בגדר סוד מסחרי של המציע.	הבקשה נדחת. יחד עם זאת, ככל ומדובר בסוד מסחרי, רשאים המציעים לציין כי אין לגלות מידע זה לאחרים.
58	14	6	ערבות 30,000 ש"ח - לא ברור עד מתי האשכול יכול להאריך את הערבות ובאיזה שלב היא מסתיימת. נבקש הבהרה.	מדובר בערבות להצעה, לאשכול אין אפשרות להאריך אותה והיא מסתיימת ביוני 25, על מנת לאפשר לנו לסיים את ההליך.
59	16	8.2.1, 8.2.2	הגשת ההצעות	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
60	16	8.2.1 ו- 8.2.4	האם על המפעיל להפעיל את כל סוגי המסגרות המפורטים או שניתן להגיש הצעה להפעלת סוג אחד בלבד?	ניתן לבחור בין תחומי פנאי לתעסוקה, אך לא ניתן לבחור בין המסגרות בתחום.

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

61	16	8.2.1 8.2.2	הגשת ההצעות	נדרשת הבהרה, האם הכוונה לקהילה תומכת לחיים עצמאיים לנכים? האם מוזמנות במסגרת מכרז זה גם הצעות להפעלת קהילות תומכות לזקנים?	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
62	16	8.2		תחת כל אחת מ- 6 המסגרות נרשם פירוט השירותים הנדרשים. לדוגמא: "מסגרת א- 'קהילה תומכת חיים עצמאיים של זקנים, סביבה תומכת, נופשונים.....", האם על המציע הזוכה לספק את כלל השירותים המפורטים במסגרת או שהמציע יכול להפעיל רק חלק מהשירותים המפורטים תחת המסגרת הללו (לדוגמא רק סביבה תומכת ונופשונים)?	כלל המסגרות שנמצאות בתחומים : פנאי ותעסוקה
63	18	10	מרכיבי מדדי איכות בטבלה	מרכיבי מדדי איכות בטבלה" מופיע מרכיב מס' 4 – מימון בקשה שאינה לגיטימית ללא ידיעה על ההוצאות המתבקשות והשירות.	המימון בסעיף זה אינו קשור להוצאות הבסיסיות להפעלת מסגרת אשר ממומן על-ידי משרד הרווחה, אלא ליכולת לייצר מעבר לנדרש.
64	18	10 תת סעיף 1		מה ההעדל בסעיף בין מועדונית, מועדונית חברתית ומועדון חברתי?	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
65	18	10 תת סעיף 1		האם ניתן להוכיח את מגוון סוגי המסגרות באמצעות מסגרת אחת שמספקת כמה סוגי שירותים?	במידה ויש אישור על-ידי משרד הרווחה שאכן מדובר במספר מסגרות.
66	18	10 תת סעיף 2		הניקוד לא ברור - אנא הבהרתכם כיצד מתחלקות 16 נקודות לכל מסגרת בנפרד?	אם יש לספק 8 סוגי מסגרות עם וותק של 7 שנים הוא צפוי לקבל את מלוא הניקוד.
67	18	10 תת סעיף 2		היכן יש לפרט את הותק לכל אחת מהמסגרות בנפרד?	יש לרשום בטבלה במקום הוותק שלהם .
68	18	10 תת סעיף 3 ב'		כיצד ינוקד הסעיף? לפי אילו פרמטרים?	במידה וקיים 100% מצוות הנדרש עם וותק של שלוש שנים ומעלה יינתן ניקוד מלא, במידה ולא זה ביחס לשאר המציעים.
69	18	10 תת סעיף 3 ו'		כיצד ינוקד הסעיף? לפי אילו פרמטרים?	במידה ויש נהלים מסודרים יינתן 6 נקודות, תקן איזו אתן נקודה נוספת.
70	18	10 (4)	ניקוד ההצעה	נבקש להבהיר את האמירה "יכולת הספק לגייס מימון" האם הכוונה לתרומה? האם יש עדיפות מובנית לעמותות במכרז זה?	כל מימון חוקי שהוא.
71	18	10	ניקוד ההצעה	מס"ד 1- יש לשנות/ להוסיף קהילה תומכת לחיים עצמאיים לאנשים עם מוגבלויות.	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

72	18	10	ניקוד ההצעה	מס"ד 4- נבקש להבהיר את האמירה "יכולת הספק לגייס מימון" האם הכוונה לתרומה? האם יש עדיפות מובנית לעמותות במכרז זה?	כל מימון חוקי שהוא. אין עדיפות לאופן התאגדות המציע.
73	18	כללי		מבקשת להכניס לניקוד הקריטריונים האיכותיים, את מיקום משרדי המפעיל באזור השרון. אנחנו רואים חשיבות במיקום המציע באזור הגיאוגרפי הנל שמשפר את הגישה לשירותים ומעניק יתרון עקב ההכרות הקרובה יותר ומתחבר לעקרון שבני האזור והקהילה מעניקים שירותים ומכילים את מקבלי השרות.	הבקשה נדחית.
74	18	10 קריטריון 4		קריטריון זה מקנה נקודות עבור מימון נוסף לפיתוח פיזי והצטיידות. נבקש להסיר קריטריון זה שכן על פי נהלי משרד הרווחה; כל שירותי הקהילה אמורים להיות מוקצים על ידי הרשות המקומית ועל כן, העמדת מבנה, הצטיידות והסעות נדרשים ע"י הרשות המקומית שכן אין סעיף תקציבי במודל התעריף של שירותי הקהילה עבור נושא זה. חברות בע"מ אינן יכולות לגייס תרומות, לא רלוונטי מה חוסן הכלכלי, גם לא ממקורות חיצוניים, וזאת בניגוד לעמותות וגופים ציבוריים. על כן מדובר בקריטריון מקפח שאסור בדיני מכרזים.	הבקשה נדחית.
75	18	10, אמת מידה 2		להבנתנו, מציע יקבל ניקוד שונה בהתאם לניסיונו בכל אחד מ-6 המסלולים המתוארים במכרז. אי לכך, מציע הניגש לכל 6 המסלולים יקבל שישה ציונים שונים על הצעתו. נבקש לוודא כי הבנו נכון את שיטת חישוב הציון.	נכון.
76	19	10.1		נבקש להבהיר, מציע אשר מפעיל מס' יחידות של מע"ש (לדוגמא), שכולם בין 3-6 שנות הפעלה, יקבל נקודה אחת בלבד על כל היחידות יחדיו? נבקש כי תאפשרו ניקוד מצטבר עבור סך כל שנות הפעילות של כל היחידות יחדיו.	ניתן לחבר מספר יחידות מע"ש שהופעלו במקביל לצורך שנות הניסיון, ובלבד שיחידת המע"ש פעלה לכל הפחות לתקופה של 36 חודשים.
77	19	10.1		נבקש להוסיף לרשימת השירותים לצורך קבלת ניקוד עבור אמת מידה 1 את השירותים הבאים: מח"ר, תעסוקה נתמכת ישירה, מפעל רב נכותי, מפעל מקדם תעסוקה.	התווסף מפעל מקדם תעסוקה ורב נכותי. נדחה מח"ר ותעסוקה נתמכת שהינם חלק ממכרזים ארציים ולא מקומיים.
78	19	10.1		להוסיף "קהילה תומכת לחיים עצמאיים לזקנים"?	הבקשה נדחית.
79	19	10.1		האם יש למלא את הטבלה? אם כן, האם נדרש לסמן V או שצריך למלא בטבלה תוכן כלשהו?	לסמן V.
80	20	10.9		האם קיים נוסח המלצות	סעיף 10.9, בעמוד 20 – שונה לרשימת ממליצים.

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

81	22	12.1.1	ערבות 100,000 ש"ח - מקובל שהערבות היא אחוז מהיקף הפרויקט ויש להגיש רק ברגע שיחתם הסכם הפעלה לפרויקט ספציפי מוגדר. נבקש לבטל את העברות במועד הזכיה במכרז ולהגיש במועד החתימה על הסכם הפעלה מול הרשות.	הבקשה נדחת.
82	23	13.2.3	האם ישנו מסמך ייעודי בו עלינו לציין מה אנו מגדירים מהם הסודות המסחריים ו/או המקצועיים של המפעיל במקרה בו מתבקשת בקשה לעיון?	יש לצרף העתק שלישי אשר החלקים החסויים מושחרים.
83	26	1 – מסמך א' - ניקוד ההצעה	האם בכדי להציג את מספר המסגרות המבוקש יש לצרף סמל מסגרת?	אין צורך לרשום את סמל המסגרות
84	27	טבלת המסגרות	לא ברור כיצד למלא. האם יש לציין את סוג המסגרת שאנו מבקשים להפעיל? למשל בפעילות פנאי לרשום "מועדוניות"? או שיש לסמן V במשבצות?	יש לסמן V בתחום אותו אתם מעוניינים להפעיל לא ניתן לבחור מסגרות בתוך התחום בלבד.
85	30	א-2 (הזמנה להציע הצעות) סעיף 18	אנו מבקשים שפרטי ההצעה, כלומר תוכנית ההפעלה ומנגנונים שונים של המציע כפי שיפורטו בסעיף 10 ובנספח 20 לא ייתגלו לאחרים – מדובר בסודות מסחריים של המציע	יש לצרף העתק נוסף עם השחרה של הסודות המסחריים לצורך עיון.
86	30	א-2 (הזמנה להציע הצעות) סעיף 19	אנו מבקשים להסיר סעיף זה. בכל התקשרות בין שני צדדים תמיד קיימת האפשרות לתת התראה הוגנת לתיקון וכך צריך וראוי להיות גם בהתקשרות זו.	אשכול יפעל על-פי הדין החל עליו.
87	32	נספח א-4	משרדים ממשלתיים אינם יכולים לתת המלצות כתובות עבור ספקי שירותים בשל ניגוד עניינים. נבקש שלא לצרף המלצות ממשרדים ממשלתיים, אלא אישורים בגין הפעלת שירותים, במקביל לצירוף פרטי אנשי קשר שישמחו לתת המלצה במסגרת שיחה טלפונית על פעילותו של המציע.	הדרישה להמלצות בכתב – מבוטלת.
88	32	נספח א-4	במידה ושאלה 4 לא מתקבלת, נבקש להציג המלצות שהתקבלו למציע ב-3 השנים האחרונות.	הדרישה להמלצות בכתב – מבוטלת.
89	37	נספח א-10	בין נספח א-10 לפני תנאי הסף בסעיף 4.9 ישנו הבדל משמעותי הן בשנים והן בסכומים. בבקשה תבהירו ותתקנו בהתאמה.	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
90	37	נספח א' 10	השנים ומחזור העסקאות המצרפי לא תואמות לתנאי סף 4.9	ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
91	42		"והואיל" השלישי - "וכן את חובת המפעיל לשלם לאשכול את דמי הניהול...." - על אילו דמי ניהול מדובר?	נמחק
92	44	3.6 תקופת ההסכם – 3.7 נספח ב' 1	מבוקש לשנות להודעה מוקדמת של 60 יום	הבקשה מתקבלת לסעיף 3.6 ו-שונה ל-45 יום בסעיף 3.7

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

חוזר המתיר התקשרויות עם רשויות האשכול				
הערבות לביצוע 100,000 ₪ זהו בסכום גבוה מאוד במיוחד עבור מסגרות פנאי בהן היקף ההתקשרות אינו גבוה כמו בתעסוקה ודירור.	חוזר	9.1	46	93
האם יש למלא את ההסכם (לחתום בסופו) במסגרת הגשת ההצעה?	מסמך ב'		48	94
מסמך ב' 1 יש לחתום עליו ואילו אין צורך לחתום על מסמך ב' במסגרת הגשת הצעה מתקבל חלקית. במידה ואין הסכמה החלטת המשרד גוברת.		7.2.2	56	95
נבקש להוסיף ש"במקרה של חילוקי דעות באשר לקליטה של מקבל שירות הנושא יועבר לדיון נוסף עם הפיקוח במשרד הרווחה".	מבוקש להוסיף: "ולא יאוחר מ-30 יום מהיודע למפעיל על זכייתו במכרז".	9.4.2	57	96
מנהל הפרויקט של המפעיל - נספח ב - חוזה (הסכם) (ההפעלה)				
מקום קיום הפעילות ואחזקתו – על פי הנחיית משרד הרווחה, על הרשות המקומית להעמיד מבנה מתאים כדי להפעיל את השירותים הנדרשים, לפיכך המפעיל אינו צד בהגת מבנה מתאים אלא רק באחזקתו. נבקש הבהרה.		10.1	58	97
מבוקש לשנות: הודעה מוקדמת לפי חוק הודעה מוקדמת לעובד.		9.4.5	58	98
הבקשה נדחית				
מבוקש להוסיף כי הרשות תהיה אחראית לכך שהמבנה המתאים יעמוד בדרישות המיגון, הבטיחות והנגישות על פי חוק ובהתאם לתקנות הרלוונטיות.	מקום קיום הפעילות ואחזקתו	10.1	58	99
לאור העובדה שאין התחייבות של הרשות המקומית ו/או המועצה ו/או האשכול להעמיד מבנה לטובת הפעילות, נבקש כי תשמר הזכות של הזוכה לסרב להפעיל מסגרת שאליה לא סיפקה הרשות מבנה וזאת מבלי שיכולו על הזוכה סנקציות בגין החלטה זאת.	10 מקום הפעילות		58	100
באילו תשלומים של המקום נידרש להשתתף ועד כמה זה גורע מההקצאות		10.2	58	101
אין לאשכול מידע בזמן פרסום התשובות לשאלות הבהרה.				

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

102	58	10.4	תיקון נזקים...מה לגביי בלאי סביר כתוצאה משימוש...האם ניתן להטיל עלינו אחריות שאינה חלק אינטגרלי מהפעילות שלנו	בלאי סביר ע"ח בעל המבנה.
103	62	15.1	מבוקש להוסיף: "למעט אלו החלים על המבנה בו ניתן השירות".	אין שינוי בהוראות החוזה.
104	62	16.2	נבקש כי לאחר המילה "בזדון" ייכתב "ו/או ברשלנות".	הבקשה מתקבלת.
105	63	16.3	במקום המילים "המלאה והבלעדית" נבקש שייכתב "על פי דין".	הבקשה התקבלה חלקית התווסף על פי דין לא נמחקו המילים לפני.
106	63	16.4	במקום המילה "לפצות" יש לכתוב "לשפות". נבקש להוסיף בסייפא: "ובלבד שהאשכול ו/או משרד הרווחה מתחייבים להודיע למפעיל על כל נזק ו/או אובדן ו/או דרישה ו/או תביעה כאמור, בסמוך לקבלתם, ולאפשר למפעיל להתגונן מפניהם". נבקש למחוק סעיף זה משום שסעיף 16.7 קובע את אותו דבר, וניסוחו נכון ומקובל יותר.	הבקשה נדחית.
107	64	17.2	נבקש למחוק המילים " אשר תאושר על ידי משרד הרווחה". המפעיל יערוך הביטוחים בחברה מורשית כדין בישראל.	הבקשה מתקבלת.
108	64	17.6	נבקש כי במקום המילים " כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין" ייכתב "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לבקשת משרד הרווחה גם בתקופה של 3 שנים לאחר תום מתן השירותים נשוא הסכם זה".	הבקשה נדחית.
109	64	17.11	נבקש להוסיף בסייפא: "ובלבד שהדבר לא יפגע בזכויות המפעיל על פי הביטוחים שנערכו על ידו".	הבקשה מתקבלת.
110	65	17.12	נבקש למחוק את המילים " ועליו לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות והיקף הכיסוי הביטוחי בהתאם".	הבקשה נדחית.
111	65	17.14	נבקש למחוק את המילים " מיד עם דרישתם הראשונה" אחרי המילה "עליהם" יש להוסיף "עקב מעשה או מחדל של המפעיל ו/או הפועלים מטעמו".	הבקשה מתקבלת באופן שהסעיף יימחק ובמקומו יופיע: "מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה ו/או על פי דין, המפעיל מתחייב לשפות את האשכול ו/או משרד הרווחה ו/או המזמין ו/או מי מטעמם בגין כל סכום אותו יידרשו לשלם לצד שלישי בגין אובדן ו/או נזק שנגרם באחריות המפעיל,

והכל בהתאם לפס"ד חלוט ובכפוף לכך שניתנה למפעיל האפשרות להתגונן מפני כל טענה ו/או תביעה כאמור עם קבלתה אצל האשכול ו/או משרד הרווחה ו/או המזמין".					
מטיבם של נותני שירותים שמסגרת השירותים הכוללים הם שמשולבים מעבירי חוגים, הרצאות, סדנאות וכדו'. גופים אלה אינם עורכים וגם לא נדרשים לעריכת ביטוחים זהים לאלה של המפעיל. לאור זאת נבקש לשנות את הנוסח הסעיף כך שייכתב: המפעיל מתחייב בזה לגרום לכך כי קבלני המשנה, אשר יועסקו על ידו במתן השירותים או בקשר עמם, יבצעו, יערכו ויקיימו ביטוחים נאותים ומקובלים בקשר עם הפעילות הנערכת על ידם.	17.15	65	112	הבקשה מתקבלת חלקית באופן שהסעיף יימחק ובמקומו ייכתב: "המפעיל מתחייב בזה לגרום לכך כי קבלני המשנה, אשר יועסקו על ידו במתן השירותים או בקשר עמם, יבצעו, יערכו ויקיימו ביטוחים נאותים ומקובלים בקשר עם הפעילות הנערכת על ידם, והכוללים הרחבי שיפוי וויתור על שיבוב כלפי הגורמים המעורבים כאמור בסעיף ביטוח זה.	
נבקש להוסיף בסיפא: "ובלבד שהדבר לא יפגע בזכויות המפעיל על פי הביטוחים שנערכו על ידו".	17.16	65	113	הבקשה מתקבלת.	
נבקש למחוק את המילים "כמבוטחים נוספים" – הרחב השיפוי יהיה בהתאם לנוסח באישור הביטוח.	17.17.1	65	114	הבקשה נדחית. ההרחבה היא בהתאם לקוד 321.	
נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמם"	17.17.4	66	115	הבקשה מתקבלת.	
נבקש כי במקום המילים "וכל עוד חלה עליו אחריות עפ"י דין" ייכתב "וכן לתקופה בת 5 שנים לאחר מועד סיום מתן השירותים".	17.17.6	66	116	הבקשה נדחית.	
נבקש למחוק המילים "המפעיל מוחזק כמי שהביא לידיעת מבטחו את הוראות סעיפי הביטוח דלעיל ומתחייב" ולכתוב במקומן "המפעיל מתחייב". הוראות החוזה לא מועברות לחברת הביטוח (חברת הביטוח לא מקבלת כל חוזה המפעיל חתום עליו וגם לא מתחייבת לבחון הדרישות). אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המפעיל לכלול הדרישות בביטוחיו ולהחתים את חברת הביטוח על אישור הביטוח.	17.17.7	66	117	הבקשה נדחית.	
נבקש למחוק סעיף זה. חוק מס רכוש וקרן פיצויים איננו רלבנטי לפעילות המבוטח. הזכאות לשיפוי על פיו הינה של בעל המבנה (הרשות).	17.18	66	118	הבקשה מתקבלת חלקית. נוספו המילים ככל שהמפעיל מעמיד מבנה שבבעלותו.	

תשובות לשאלות הבהרה במכרז 02/2025 – הפעלת רצף מסגרות טיפול ושיקום קהילתיות עבור אוכלוסייה עם מוגבלויות

119	73	נספח ב-2		האם נדרש מהמזיע להחתים את חב' הביטוח על אישור קיום ביטוחים או בשלב זה המפעיל יחתום בתחתית העמוד?	המזיע יחתום בשלב זה בתחתית העמוד.
120	74		אישור קיום ביטוחים	נבקש למחוק הדרישה ל"אחריות מקצועית רפואית" – השירותים במהותם אינם "שירותים רפואיים" ככול שיהיו קבלני משנה ספציפיים בעלי פעילות רפואית – המפעיל ידרוש מהם עריכת ביטוח זה.	הבקשה נדחית. תשומת לב מופנית לכך שבמסגרת המכרז נדרש המזיע/הזוכה להעסיק בעלי מקצוע בתחום הפארא רפואי (כמו: עובד סוציאלי, פיזיותרפיסט, אחות, פסיכולוג וכיו"ב) ולמקצועות אלה הכוונה.
121	75	שיקום קהילה תומכת	נספח ב 23	התעריף אינו מעודכן. נכון לחודש פברואר התעריף עמד על 402 ₪	התעריף יהיה לפי תעריפי המשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים. המזיעים מופנים לתע"ס של המשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
122	75		אישור תקן למסגרת קהילה תומכת לנכים	אנו מפעילים קהילות רבות ברחבי הארץ ומהידוע לנו התקינה להפעלה של 100 בתי אב עומדת על 1.3 משרה לאב קהילה ו 0.6 משרה לעובדת סוציאלית האם קיים שינוי בתקינה מתע"ס 5.24 ?	