

15.6.2025

לכבוד
המשתתפים במכרז
שלום וברכה,

הנדון: מכרז פומבי משותף מס' 6/25 לקבלת שירותי ממונה הגנת הפרטיות (DPO) במיקור חוץ

לאשכולות ולרשויות החברות בהן - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות המכרז שבכותרת, שפרסמו אשכול רשויות השרון, אשכול רשויות נגב מזרחי, ואשכול רשויות נגב מערבי, (להלן ובהתאמה: "המכרז" ו"האשכולות"), להלן טבלת שאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן, עד למועד האחרון להגשת השאלות.
2. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן, אינו זהה בהכרח לנוסח שנשאל, וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
3. כלל ההבהרות, השינויים, העדכונים, התיקונים והתוספות האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן, בעל-פה או בכתב, על ידי מי מטעם האשכולות ו/או ועדת המכרזים המשותפת ו/או כל גורם, בכל פורום או צורה.
6. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מאת האשכולות.
7. בעת הגשת ההצעה, על המציע להדפיס את תשובות האשכולות לכל שאלות הבהרה, ולצרף אותן, ואת כל מכתבי הבהרות שיצאו, לכל אחד מעותקי ההצעה הנמצאים במעטפת ההצעה, כשהן חתומות בכל עמוד ע"י המציע, בהתאם להוראות המכרז.
8. להלן שאלות המשתתפים והתשובות שניתנו על ידי האשכולות:

מס'	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמ'	השאלה/ בקשה להבהרה	תשובות
1	9.2.1.2	במכרז	12	נבקשכם לאשר כי ניתן להציג תואר אקדמי אחר, בתוספת קורסים בתחום אבטחת מידע וסייבר בהיקף של 250 שעות לימוד, כחלופה לתואר האקדמי הנדרש.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
2	9.2.1.3	במכרז	12	נבקשכם לאשר הצגת ניסיון המציע ו/או היועץ המוצע לצורך עמידה בתנאי סף 9.2.1.3	במסגרת התשובות אין התייחסות לשאלות שמהותן בדיקה של עמידת המציעים בדרישות המוגדרות במכרז, לא כל שכן עמידה בדרישות הסף. הגשת ההצעה תוך הוכחת עמידה בדרישות הסף, הינה באחריות המציעים בלבד. רק לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, יחל תהליך בדיקת ההצעות לגופן.
3	תנאי סף	11	9.2.1.1-9.2.1.2	נבקש לאשר כי ראש הצוות יהיה בעל תעודה dpo או בתהליך סיום dpo כתנאי לקבלה לעבודה ובעל ניסיון בגופים כנדרש במסמך	ראה תשובה לשאלה מס' 2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי על כל תנאי הסף להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, לרבות ראש הצוות המוצע מטעמו).
4	תנאי סף	11	9.2.1.1-9.2.1.2	לפי הוראות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכן לפי טיוטת הנחיות הרשות להגנת הפרטיות (2023) בדבר מינוי ממונה על הגנת פרטיות, אין דרישה פורמלית להשכלה או תואר אקדמי בתחומים כמו מדעי המחשב, הנדסה או מערכות מידע. לפי סעיף 8ג(ב) לחוק, נדרש כי ממונה על הגנת הפרטיות יהיה אדם בעל: ידע מקצועי בדיני הגנת הפרטיות; הבנה כללית באבטחת מידע. החוק אינו דורש תואר בהנדסה, מדעי המחשב או תחום טכנולוגי אחר, אלא שם את הדגש על הבנה משפטית, רגולטורית ויישומית בדיני פרטיות – כולל רגולציה ישראלית ובינלאומית (למשל GDPR) יתרה מזאת, בהתאם לעמדת הרשות להגנת הפרטיות, מומלץ כי תפקיד ה DPO-לא יתבצע על ידי עובד או יועץ בתחום אבטחת המידע, כדי להימנע ממצב של ניגוד עניינים (conflict of interest) ממנו אבטחת מידע נדרש לפעול על פי צורכי הארגון והחלטות הנהלה טכנולוגיות, בעוד שממונה על פרטיות מחויב לפיקוח בלתי תלוי ולהתריע כאשר מתבצעים עיבודים בלתי	השאלה אינה מצטטת את נוסח המכרז, ולא ברור על מה מתבססת: יש לקרוא היטב את תנאי הסף בסעיף 9.2.1.2: "ראש הצוות המיועד מחזיק בתואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר להשכלה גבוהה בישראל, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחו"ל, בתחום מדעי המחשב, הנדסת מחשבים, הנדסת תוכנה, הנדסת תעשייה וניהול, חשבונאות או משפטים" (ההדגשה אינה במקור). בנוסף, אין סתירה ו/או ניגוד עניינים שבין הדרישה לידע ולהשכלה טכנולוגית של עובדי המציע, לבין השירותים נשואי מכרז זה.

				חוקיים – גם אם אלו נובעים משיקולי אבטחת מידע. שילוב התפקידים פוגע בעצמאות התפקיד. גם מנהל מערכות מידע (CIO / IT Manager) עלול להימצא בניגוד עניינים מהותי אם הוא מתמנה גם לתפקיד ממונה על הגנת הפרטיות (DPO), בדומה לממונה אבטחת מידע (CISO). הסיבה לכך היא שהתפקידים כוללים שיקולים ואחריות שונים ולעיתים מנוגדים: מנהל מערכות מידע אחראי על הקמה, תפעול וייעול של מערכות מידע, לעיתים תוך קידום עיבוד מידע נרחב ככל שניתן. ממונה הגנת פרטיות אחראי לבקרה ורגולציה על אותו עיבוד, ובמקרים מסוימים אף לבלימתו או לדיווח עליו לרשות לכן, הדרישה בסעיף 9.2.1.2 כי "ראש הצוות המיועד מחזיק בתואר אקדמי בתחומים טכנולוגיים בלבד" אינה תואמת את החוק ואינה סבירה, ועלולה להפלות או לשלול מועמדים שהם בעלי התמחות רגולטורית-משפטית מובהקת בתחום הגנת הפרטיות.
5	תנאי סף	12	9.3.1.2	הדרישה בסעיף 9.3.1.2 כי לפחות אחד מחברי הצוות יהיה בעל הסמכות מקצועית כגון CISO או CISM עלולה לעמוד בניגוד להוראות סעיף 8 לחוק הגנת הפרטיות, ולעמדת רשות הגנת הפרטיות בדבר עצמאות תפקודית של ממונה פרטיות. קיים חשש ממשי לניגוד עניינים מהותי, ככל שחבר צוות שכזה שותף לתשתיות עיבוד המידע, ובו זמנית אחראי על הבקרה והפיקוח עליהן. הדבר חותר תחת יסוד העצמאות של תפקיד ה-DPO. בהתאם לכך, אנו ממליצים להסיר דרישות מסוג זה, ולהתמקד בדרישת ידע מקצועי מוכח בדיני פרטיות ורגולציה – כנדרש בסעיף 8 לחוק. בנוסף אין התאמה בין מהות המכרז לבין דרישות טכנולוגיות: השירות המבוקש עוסק ביישום דין רגולטורי – ואינו מכרז לשירותי מחשוב, תשתיות או IT. לכן, הדרישה לעובדים בעלי תארים טכנולוגיים או בעלי הסמכות

					בתחום אבטחת מידע אינה נדרשת לשם ביצוע העבודה בפועל.
6	9.2.1.3	תנאי המכרז והוראות למשתתפים – מסמך א'	12	נודה לאישורכם כי ראש צוות, אשר העניק/מעניק שירותים בפועל כממונה פרטיות (ללא מינוי כ DPO - רשמי וקבוע) עומד בתנאי זה (הן לצורך עמידה בתנאי סף והן לצורך ניקוד איכות). ראש הצוות המוצע מטעמנו שימש ועדיין משמש בתפקיד ממונה על הגנת פרטיות בתאגיד בנקאי המעסיק אלפי עובדים, בהיקף של כ-50% משרה, במשך למעלה משנתיים, וכן כיהן בתפקיד ממונה הגנת פרטיות בחברות ציבוריות ורשויות מקומיות. כמו כן, חברי הצוות המוצע שלנו בראשות היועץ המוביל, קיים ניסיון נוסף של עבודה כ-DPO ואנו מבקשים להחשיב את הניסיון של הצוות ולא רק ניסיון של היועץ הראשי.	הבהרה: 1. ראש הצוות צריך להחזיק במינוי כ-DPO רשמי וקבוע, מטעם הגופים שצויינו בסעיף 9.2.1.3 (נוסף על יתר תנאי הסף במכרז). 2. הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. 3. במסגרת התשובות אין התייחסות לשאלות שמהותן בדיקה של עמידת המציעים בדרישות המוגדרות במכרז, לא כל שכן עמידה בדרישות הסף. הגשת ההצעה תוך הוכחת עמידה בדרישות הסף, הינה באחריות המציעים בלבד. רק לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, יחל תהליך בדיקת ההצעות לגופן
7	12.8.3.1 - טבלת איכות – תנאי 2	תנאי המכרז והוראות למשתתפים – מסמך א'	18	1. האם ניתן לראות בהעברת השתלמויות מקצועיות והכשרות פורמליות בתחום הגנת הפרטיות כתחליף או כשיקול משלים לקבלת ניקוד איכות, גם בהיעדר הסמכה פורמלית מלאה. 2. האם ניתן לראות את איכות הצוות בכללותו שמביא גם ניסיון מקומי וגם ידע של התקינה הבינלאומית כעמידה בתנאי איכות זה.	1. לא ניתן לראות השתלמויות מקצועיות, הכשרות פורמאליות, פיתוח הדרכה וכיוצ"ב, לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או לניקוד איכות ההצעה. 2. לא ניתן לבחון את איכות הצוות בכללותו. נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.

נבקה להוסיף כי הוראות סעיף זה לא יחולו גם על מידע סודי ש:	38 + 66	תצהיר והתחייבות לשמירה על סודיות - נספח ב' 8 + הסכם ההתקשרות – מסמך ג'	9 + 26.2	8
- מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; - פותר באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; - ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; - נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; - מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	39 + 66	תצהיר והתחייבות לשמירה על סודיות - נספח ב' 8 + הסכם ההתקשרות – מסמך ג'	10 + 26.3	9
נבקה להוסיף סעיף כדלקמן: "אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו" "סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו"	58	הסכם ההתקשרות – מסמך ג'	20 - כללי	10
נבקה כי האמור יחול בכפוף למקרה בו ניתנה לספק הזדמנות לתקן את הפרתו	61 + 65	הסכם ההתקשרות – מסמך ג'	18.3 + 24.2	11

12	27.1	ההתקשרות – מסמך ג'	67	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
13	כללי	כללי	כללי	נבקש אפשרות לחתום על מסמכי המכרז בחתימה ממוחשבת – יש לציין כי הדבר אושר בתקופת הקורונה בשל הנסיבות והקל רבות על התהליך. ככל שנדרש נוכל לצרף אישור עו"ד שמי שחתם אכן מורשה לכך.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי, כדלקמן: ניתן לחתום בחתימה אלקטרונית מאובטחת או בחתימה אלקטרונית מאושרת או בחתימה פיזית, במקור. חתימות על תצהירים ואימותי חתימה ייעשו על ידי עורך הדין, בהתאם לסעיף 15 לפקודת הראיות [נוסח חדש], תשל"א-1971, ולכללי האתיקה של לשכת עורכי הדין בישראל.
14	כללי	כללי	כללי	נבקש אישורכם לחתום בחותמת וראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה רק במקומות הנדרשים לחתימה.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
15	2.6 ; 4.3 ; 4.5.3 ; 6 ; 9	מסמך א – תנאי המכרז ; מסמך ג – הסכם התקשרות ; מסמך ד – פירוט השירותים	5 ; 52 ; 82 ; 83	מאחר והליך מכרז דו-שלבי יכול להימשך זמן רב כאשר בתקופה זו משתנה לעיתים, מסיבות שונות שאינן בשליטת המציע, כוח האדם שהוצע על ידי המציע במכרז, מבוקש כי יתאפשר למציע להציג מחליף ובלבד כי המחליף עומד בכל התנאים שנדרשו במכרז ובכל מקרה ככל שניתן ניקוד איכות לאיש הצוות המקורי, הרי שהניקוד שיינתן למחליף לא יעלה על ניקוד זה. כמו כן, נבקש להבהיר כי אחריות ה-DPO מוגבל לנזקים ישירים בלבד והוא לא יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות המזמינה ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בנוסף, נבקש להבהיר כי ה-DPO לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של הרשות המזמינה ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
16	3	מסמך א – תנאי המכרז	6	נבקש כי יינתנו לפחות 10 ימי עבודה בין מועד התשובות לבין מועד ההגשה וזאת על מנת להיערך בהתאם לתשובותיכם.	המועד להגשת שאלות הבהרה הוארך, בהתאם לפרסום שבוצע באתר האינטרנט של אשכול רשויות השרון.

נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף העבודות תוצג לזוכה מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הזוכה הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לזוכה בגינו.	9; 53; 82; 87	מסמך א – תנאי המכרז; מסמך ג – הסכם התקשרות; מסמך ד – פירוט השירותים	6.3; 6.1; 4; 20; 21	17
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי הרשות, כגוף ציבורי, תנהג באופן סביר ובהתאם להוראות הדין, ככל שתבחר לממש את זכותה להאריך את תקופת ההתקשרות.	נבקש להבהיר כי הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בכפוף למתן הודעה בת 30 ימים לפחות מראש ובכתב לזוכה/לקבלן.	9; 45; 55	מסמך א – תנאי המכרז; מסמך ב – נספח ב11; מסמך ג – הסכם התקשרות	6.5.2; 5; 10.1	18
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי האמור בסעיף זה יחול בכפוף למתן התראה לספק על ההפרה מראש ובכתב, וכן מתן הזדמנות לתקן את ההפרה הנטענת. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול הזכייה תשולם לספק התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד הביטול.	10; 58	מסמך א – תנאי המכרז; מסמך ג – הסכם התקשרות	8.5; 16.4	19
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	מתן המלצה בכתב אינו נהוג כיום, מה גם שהמלצה בכתב נחשבת פחות אמינה מהמלצה בע"פ. לאור האמור, נבקש להסתפק בפרטי ממליצים.	12	מסמך א – תנאי המכרז	9.2.1.3	20
הבהרה: אין צורך כי מורשי החתימה מטעם המציע יאמתו בחתימתם את תעודות ההסמכה של מי מהצוות המוצע.	מה הכוונה חתימה על הסמכות? האם מורשי חתימה נדרשים לחתום גם על הסמכות של עובדים?	13	מסמך א – תנאי המכרז	10.3	21
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לאשר מילוי בכתב ממוחשב, כתב יד אינו ברור מה גם שזו עבודה סייזיפית לרשום את כלל פרטי הפרויקטים בכתב יד ולא באופן ממוחשב.	14	מסמך א – תנאי המכרז	10.5	22

23	10.6	מסמך א – תנאי המכרז	14	האם יש להפריד בין הצעת המחיר להצעת האיכות?	לא נדרש.
24	10.7	מסמך א – תנאי המכרז	14	נבקש לאפשר להעביר את המסמכים באמצעות פלטפורמה לשיתוף מסמכים חיצוניים.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
25	10.7	מסמך א – תנאי המכרז	14	האם על גבי ה-DOK יש לטעון גם את הצעת המחיר וגם את הצעת האיכות?	כן. וראה את נוסח הסעיף: "בתוך המעטפה יש לצרף את מסמכי המכרז המודפסים, השלמים, המלאים והמקוריים, הכוללים את כל מסמכי ההצעה מטעם המציע. בנוסף, יש להכניס למעטפה דיסק-און-קי (Disk on Key) הכולל עותק סרוק של מלוא מסמכי ההצעה".
26	11.1	מסמך א – תנאי המכרז	15	נבקש לאשר מילוי בכתב ממוחשב.	הבהרה: על המציע למלא את הנתונים הדרושים בחוברת המכרז, בכתב יד. המציע רשאי לצרף טבלאות במחשב, ערוכות במתכונת הזחה לטבלאות המכרז, אך לא כתחליף לנתונים בכתב יד. נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
27	12.2 ; 12.3	מסמך א – תנאי המכרז	16	נבקש כי ראיון כאמור יתואם לפחות 7 ימים מראש ובכתב עם המציע.	מועדי הראיונות ואופן ביצוע הראיונות ייקבעו על ידי וועדת המכרזים, שתודיע זמן סביר מראש לצורך הכנה והתארגנות.
28	16.3	מסמך א – תנאי המכרז	23	בהתייחס לדרישות המכרז למסור העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות, נבקש להבהיר כי מדובר במסמכים הכוללים מידע רגיש, סודי ומסווג מטעמנו ומטעם המבטחת, שאיננו נוהגים לחשוף במסגרת זכיה במכרז – זאת גם בהתאם לנוהלי סודיות מחמירים והנחיות גורמי הביטוח. למיטב ידיעתנו, עמדת רשות שוק ההון והמפקח על הביטוח קובעת כי אישור קיום ביטוחים מהווה מסמך רשמי, תקף ומספק להוכחת עמידה בדרישות הביטוחיות, וכי אין לדרוש תמציות פוליסה אלא במקרים חריגים ובכפוף להצדקה מיוחדת. לאור האמור, נבקש כי תסתפקו בהצגת אישור קיום ביטוחי חתום כדין על ידי חברת הביטוח, במקום תמציות פוליסה/פוליסה עצמי וזאת לאור החיסיון המסחרי והרגישות הגבוהה של המידע המבוקש.	הבקשה מתקבלת. יוצג אישור ביטוח.

29	17.2	מסמך א – תנאי המכרז	24	נבקש להבהיר כי במקרה כאמור שבו הביטול הינו מסיבה שאינה תלויה בזוכה הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
30	19.2	מסמך א – תנאי המכרז	25	הצעת המציע היא קניין המציע, רק שירות שיתן הזוכה למזמינה יחשב קניין המזמינה	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
31	1	פרק ב	27	נרשם כי מדובר בניסיון המציע עם זאת אין תנאי סף בעבור המציע וגם לא בניקוד האיכות, אנא הבהרתכם האם נפלה טעות ולמעשה אין צורך במילוי טבלה זו.	תשומת הלב: במסגרת ניקוד איכות ההצעה (סעיף 12.8.3.1 למסמכי המכרז), באמת המידה שעניינה " שביעות רצון לקוחות משירותי המציע" נקבע, בין היתר, כי "הוועדה תפנה, לפי שיקול דעתה, לגופים אותם ציין המציע בהצעתו, לצורך סקר שביעות רצון משירותים שניתנו על ידי המציע בעצמו." על המציע למלא את הטבלה בעמ' 27.
32		פרק ב		נבקש לבטל את הדרישה למלא את הטבלה בכתב יד	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
33	n.2	מסמך ב – נספח ב1	30	מבוקש כי יתאפשר למציע להציג מחליף ובלבד כי המחליף עומד בכל התנאים שנדרשו במכרז ובכל מקרה ככל שניתן ניקוד איכות לאיש הצוות המקורי, הרי שהניקוד שיינתן למחליף לא יעלה על ניקוד זה.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
34	ט.2	מסמך ב – נספח ב1	31	נבקש להבהיר כי האמור יחול בכפוף למתן התראה מראש ובכתב למציע וכן מתן הזדמנות למציע לטעון טענותיו.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
35	כד.2 ; 8 ; - ; 15.9 ; 17.4 ; 24.2	מסמך ב – נספח ב1 ; מסמך ב – נספח ב11 ; מסמך ג – נספח ג2 ; מסמך ג – הסכם התקשרות	31 ; 46 ; 76 ; 58 ; 160 ; 65 עד 66	נבקש להבהיר כי תינתן לזוכה הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות וכן מתן הזדמנות לזוכה להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון (ככל שדרוש).	הבהרה: הרשות תפעל בהתאם להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות, ובהתאם להוראות הדין. נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
36	7 ; 26.2 ; 26.4	מסמך ב – נספח ב8 ; מסמך ג – הסכם התקשרות	38 ; 66	נבקש להבהיר כי עובדי המציע חתומים במסגרת העסקתם על סודיות כלפי הפירמה ובכלל זה כפופים לכל הוראות הדין החלות בעניין. לאור האמור, נבקש להסיר כל התחייבות של עובדי המציע לחתום גם על הסכמי סודיות מטעמכם.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.

	כמו כן, נבקש להבהיר כי מידע שהינו נחלת הכלל או הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של המציע ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י הרשות ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר למציע ע"י צד ג' של מיטב ידיעת המציע לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לרשות לא ייכללו במסגרת המונח "מידע סודי".				
37	10	מסמך ב – נספח ב8	39	בנוסח הסעיף לא הגבלתם, כפי שמקובל במכרזים אחרים, את תקופת החובה לשמירה על סודיות. מאחר והמציע משקיע משאבים בשמירה על התוצרים הסודיים שלכם, מבוקש, כמקובל בעניין זה, ומאחר וממילא בחלוף הזמן המידע נחשף ואינו סודי, להגביל את תקופת הסעיף לתקופה הקבועה בדין.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
38	12 ; 14.4	מסמך ב – נספח ב8 ; מסמך ג – התקשרות	39 ; 56	נבקש להבהיר כי המציע יהיה רשאי לשמור העתק מהתוצרים/המסמכים לצרכי בקרה והתגוננות משפטית, בכפוף לחובות שמירת הסודיות של מכרז זה.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
39	17	מסמך ב – נספח ב8	39	הטלת אחריות רחבה על המציע מעמידה אותו בסיכון משמעותי ובצורה שאינה סבירה ביחס לשירות הניתן. לפיכך מבוקש לקבוע כי אחריות המציע להפרת הסודיות תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ו/או לגובה התמורה המשולמת עפ"י ההסכם ו/או בכפוף לקבלת פסק דין שביצעו לא עוכב בגין חבותו של המציע לגילוי המידע כאמור ובלבד שניתנה לו האפשרות להתגונן בפני תביעה כאמור.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
40	-	מסמך ב – נספח ב9	41 עד 42	המציע מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של המציע כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי המציע	האשכול אינו מעניק ייעוץ משפטי. על המציע לעמוד בכל דרישות המכרז לרבות שמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים. נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.

	פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש להבהיר כי האמור בנספח זה יחול רק על הצוות מטעם המציע שייתן את השירות בפועל.				
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "באופן מיידי" במילים "תוך זמן סביר".	42	מסמך ג – נספח ב 9	9	41
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי האמור בסעיף זה יחול בכפוף למתן התראה לקבלן על ההפרה מראש ובכתב, וכן מתן הזדמנות לתקן את ההפרה הנטענת. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול הזכייה תשולם לקבלן התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד הביטול.	51	מסמך ג – הסכם התקשרות	2.13	42
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול במקרה שבו לא שולמה לקבלן התמורה בתוך המועד שנקבע לתשלום. במקרה כזה, הקבלן יהא רשאי להשעות את המשך ביצוע השירותים עד לביצוע התשלום בפועל. וככל ולא שולמה התמורה בתוך 60 ימים מהמועד שנקבע לתשלומה, הקבלן יהיה רשאי להפסיק לחלוטין את ההתקשרות וזאת מבלי לפגוע בזכויות הקבלן לקבל את התמורה בגין השירותים שבוצעו ומבלי שהדבר יהווה הפרה של הוראות אלו ו/או יגרע מכל זכות אחרת העומדת לקבלן על פי כל דין.	51 ; 66	מסמך ג – הסכם התקשרות	2.17 ; 25	43
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "בתוך 48 שעות" במילים "תוך זמן סביר".	52	מסמך ג – הסכם התקשרות	2.19	44
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי תינתן לקבלן תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בכוח האדם המוצע ביוזמת הרשות. כמו כן, נבקש להבהיר כי הרשות לא תתנגד לזהות העובד/עובדים חלופי/חלופיים, ככל שהעובד/עובדים חלופי/חלופיים עומד/עומדים בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	53 ; 84 ; 70	מסמך ג – הסכם התקשרות	4.5.3 ; 4.6 ; 30.10	45
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי: (א) אחריות הקבלן תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד והקבלן לא יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. (ב) הקבלן לא יהיה אחראי לנזק שנגרם	54	מסמך ג – הסכם התקשרות	8.2	46

	בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של הרשות ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם. (ג) בכל מקרה גובה האחריות של הקבלן יוגבל עד לסך התמורה ששולמה על ידי הרשות בגין ביצוע השירותים במהלך שנים עשר החודשים שקדמו למועד בו נגרם הנזק לרשות, למעט במקרים בהם נקבע בפסק דין סופי כי הקבלן נהג במרמה או זדון וזאת עקב מעשה או מחדל הקשורים במישרין בביצוע השירותים. בנוסף, נבקש למחוק את המילה "לפצות" וכן נבקש להבהיר כי שיפוי יהיה בכפוף ל: (א) קביעה בפסק דין שביצועו לא עוכב. (ב) ניתנה לקבלן הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. (ג) הרשות ו/או מי מטעמה מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הקבלן לכך מראש ובכתב.				
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי תשולם לקבלן התמורה היחסית עבור אבן דרך שלא הושלמה עבור השירותים שביצע עד למועד הביטול וכן ככל שהביטול הוא מסיבה שאינה תלויה בקבלן, הקבלן יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	56	מסמך ג – הסכם התקשרות	14	47
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "באופן מידי" במילים "מהר ככל הניתן".	56	מסמך ג – הסכם התקשרות	13.3	48
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ביצוע ניכוי/הפחתה מהתמורה/גביית פיצוי מוסכם/קיצוץ יהיה על פי דין ובכל מקרה יתבצע בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לקבלן אשר מפרטת את הסיבה, ולאחר מתן הזדמנות לקבלן לטעון טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש).	58 ; 61 ; 62 ; 63 ; עד 65	מסמך ג – הסכם התקשרות	15.8 ; 18.1 ; 18.3 ; 20.9 ; 24	49
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי האמור בסעיפים אלו יחול בכפוף למתן התראה לקבלן על ההפרה מראש ובכתב, וכן מתן הזדמנות לתקן את ההפרה. כמו כן, נבקש להבהיר כי תשולם לקבלן התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד הביטול.	עד 59 60 ; 62	מסמך ג – הסכם התקשרות	17 ; 17.3 ; 17.4 ; 18.4	50
נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות את פרק הזמן מ-7 ימים ל-14 ימים לפחות.	59 ; 60	מסמך ג – הסכם התקשרות	17.2.1 ; 17.2.16	51

52	17.2.13	מסמך ג – התקשרות	60	נבקש להאריך את התקופה מ- 7 ימים ל-30 ימים.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
53	20.14	מסמך ג – התקשרות	64	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן לא יחול בכל מקרה שבו האובדן ו/או הנזק נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל באחריות הרשות ו/או מי מטעמה".	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
54	21	מסמך ג – התקשרות	65	נבקש להבהיר מדוע במסמך "תנאים כלליים, מידע והוראות נוספות למשתתפים במכרז" ציינתם כי סכום ערבות הביצוע הוא 25,000 ₪ בעוד שבסעיף זה ציינתם שהסכום הינו 20,000 ₪. מה מבין הסכומים הוא הנכון?	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
55	23.2	מסמך ג – התקשרות	65	נבקש להבהיר כי ביקורת ופיקוח יעשו בכפוף לתיאום מראש עם הקבלן.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
56	23.3	מסמך ג – התקשרות	65	נבקש להבהיר כי ככל ולא שולמה התמורה בתוך המועד שנקבע לתשלום, הקבלן יהא רשאי להשעות את המשך ביצוע השירותים עד לביצוע התשלום בפועל. וככל ולא שולמה התמורה בתוך 60 ימים מהמועד שנקבע לתשלום, הקבלן יהא רשאי להפסיק לחלוטין את ההתקשרות וזאת מבלי לפגוע בזכויות הקבלן לקבל את התמורה בגין השירותים שבוצעו, מבלי שהדבר יהווה הפרה של הוראות אלו ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לקבלן על פי כל דין. כמו כן, נבקש להבהיר כי השעיית/ביטול ההסכם יהיו בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לקבלן וכן מתן הזדמנות לקבלן לתקן את ההפרה הנטענת. בנוסף, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול תשלום לקבלן התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד הביטול.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
57	27.1	מסמך ג – התקשרות	67	נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הקבלן, שפותחו על ידי הקבלן שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור הרשות, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
58	27.2	מסמך ג – התקשרות	67	נבקש להבהיר כי פרסום התוצרים יהיה בכפוף לאישור מראש ובכתב של הקבלן, כאשר בכל מקרה שיקול הדעת של הרשות לא יהיה בלעדי בעניין וכי במקרה בו	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.

	הקבלן יבקש לא לחשוף את זהותו, פרסום התוצרים יהיה כ-"White paper" ללא אזכור שם או לוגו הקבלן.				
59	מסמך ג – הסכם התקשרות	29.1	68	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הקבלן יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשתיך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך הקבלן.
60	מסמך ג – הסכם התקשרות	29.3	68	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי האמור יהיה בכפוף להודעה בת 30 ימים לפחות מראש ובכתב לקבלן על מנת לאפשר לו להיערך.
61	מסמך ג – הסכם התקשרות	30.8 ; 30.17	70 ; 71	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה". כמו כן, נבקש להבהיר כי שיפוי יהיה בכפוף ל: (א) קביעה בפסק דין שביצעו לא עוכב. (ב) ניתנה לקבלן הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. (ג) הרשות ו/או מי מטעמה מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הקבלן לכך מראש ובכתב.
62	מסמך ג – הסכם התקשרות	30.15	70 עד 71	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף אחרי "ערכאה משפטית מוסמכת" את המילים "בפסק דין שביצעו לא עוכב".
63	מסמך ג – הסכם התקשרות	32.2 ; 32.3	71 עד 72	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיפים אלו יחול בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק וכן מתן הזדמנות לספק לטעון טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שדרוש).
64	מסמך ג – הסכם התקשרות	33.4	72	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "ללא שיהוי" במילים "תוך זמן סביר".
65	מסמך ג – הסכם התקשרות	33.10	73	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחיל את הסעיף באופן הדדי.
66	נספח ג – אישור קיום ביטוחים		74	הבקשה מתקבלת.	המציע חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. נבקש לאשר הצגת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים. יודגש כי כלל משרדי הממשלה ולקוחותינו מאשרים קבלת אישור זה והוא אושר ע"י חברת ענבל שאחראית לביטוח כלל משרדי הממשלה.

67	12	מסמך ד – פירוט השירותים	84	נבקש להבהיר כי היעדרות עובד בשל הנסיבות המנויות בסעיף וכן בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק (לרבות, אך לא רק, סיום התקשרות עם הקבלן, מחלה (חו"ח), פטירה (חו"ח) וכו'), לא יהווה הפרה של התחייבויות הקבלן ו/או עילה להפסקת התקשרות ו/או עילה לגבות מהקבלן פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי הרשות לא תתנגד לשינוי בכוח האדם, ככל שכוח האדם החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
68	9.2 9.3	במכרז	12 ; 11	על מנת להרחיב את מעגל המציעים ולאפשר במסגרת המכרז תחרות וקבלת הצעות נוספות לאשכולות, נבקש לאפשר הגשת הצעה הנסמכת על ניסיון קבלן משנה עימו קיים לנו שיתוף פעולה מתמשך אצל לקוחותינו, הן עבור עמידה בתנאי הסף והן עבור ניקוד האיכות, כאשר האחריות לביצוע השירותים הינה של המציע.	ישוב ויודגש : בהתאם לסעיף 9 למכרז, שעניינו תנאי סף, "על כל התנאים (במצטבר) להתקיים באישיות המשפטית של המציע עצמו, במועד הגשת ההצעות. קיום תנאי סף בתאגיד קשור, בבעל מניות של המציע או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף" נדחה. אין שינוי במסמכי המכרז.
69	1.2.8.3.1 קריטריון הסמכות	במכרז	18	בסעיף מוגדר מתן ניקוד של 2 נקודות לכל השתלמות בת מעל 40 שעות לפחות ובסה"כ 15 נקודות סה"כ. חישוב פשוט מראה כי נדרשת הצגת 7.5 הסמכות/השתלמויות לכל הפחות על מנת שיוענק למציע מקסימום הניקוד בסעיף, מה שאינו הגיוני. נבקש בדיקתכם החוזרת לניקוד בסעיף זה, שכן, נראה כי נפלה טעות סופר ובעבור כל קורס / הכשרה בהיקף של פחות מ-40 שעות לא מוענק ניקוד כלל.	התחשיב מדויק. אין שינוי במסמכי המכרז.
70	סעיף 19.1.2	מסמך ד'	86	האם קיימת הערכה מוקדמת מצד המזמין לגבי היקף השעות הצפוי לפעילויות אלה, או שמדובר בתמחור שעת עבודה רגיל בהתאם לצרכים שיעלו בפועל.	הבהרה: נוכח השונות הרבה שבין הרשויות חברות האשכולות, היעדר מידע ודאי של עורך המכרז, לא קיימת הערכה ו/או אומדן באשר להיקף השעות הצפוי לפעילויות אלו, שהנן חיונית לתחילת עבודתו של ה-DPO, ולמילוי תפקידו כנדרש בדין. בכל מקרה, התמחור עבור סעיף זה – כמו גם יתר הפעולות והשירותים - הנו התמחור השעתי שהציע המציע בהליך זה (וככל שלא תערוך הרשות המזמינה הליך תיחור נוסף).
71	סעיף 19.1.2	מסמך ד'	86	האם ישנה דרישה לעמידה בל"ז קבוע להשלמת שלב זה בתוך חודש קלנדר, או שהדבר גמיש ונתון לתיאום פרטני מול כל רשות ורשות.	נוכח מועד התחילה של תיקון 13, ובהינתן כי מועד ההתקשרות של הרשות המזמינה אינו ידוע (אם בכלל), כלל הפעולות בסעיף 19.1.2, והפעולות הנקובות בסעיף

28 למסמך ד' (SLA), ייעשו בתוך חודש העבודה הראשון או בהתאם להוראות המפקח.					
--	--	--	--	--	--